

KRATKE UPUTE ZA INSTALACIJU HALO I MAXADSL USLUGE

Izdanje: Speedport PLUS, 2019.



ŽIVJETI ZAJEDNO

DOBRODOŠLI U SVIJET ŠIROKOPOJASNOG INTERNETA: HALO USLUGA I MAXADSL!

Instalacija usluga je vrlo jednostavna i provest ćete ju u nekoliko koraka s pomoću ovih kratkih uputa za instalaciju.

1. OPREMA POTREBNA ZA USPJEŠNO FUNKCIONIRANJE USLUGA

Sljedeću opremu ili već imate kod kuće (ako se već koristite MAXadsl uslugom), dobili ste ju u ovom paketu ili vam ju je donio tehničar pri instalaciji. Oznake uz opremu pomoći će vam pri lakšem snalaženju na shemi koja prikazuje ispravno spajanje opreme.

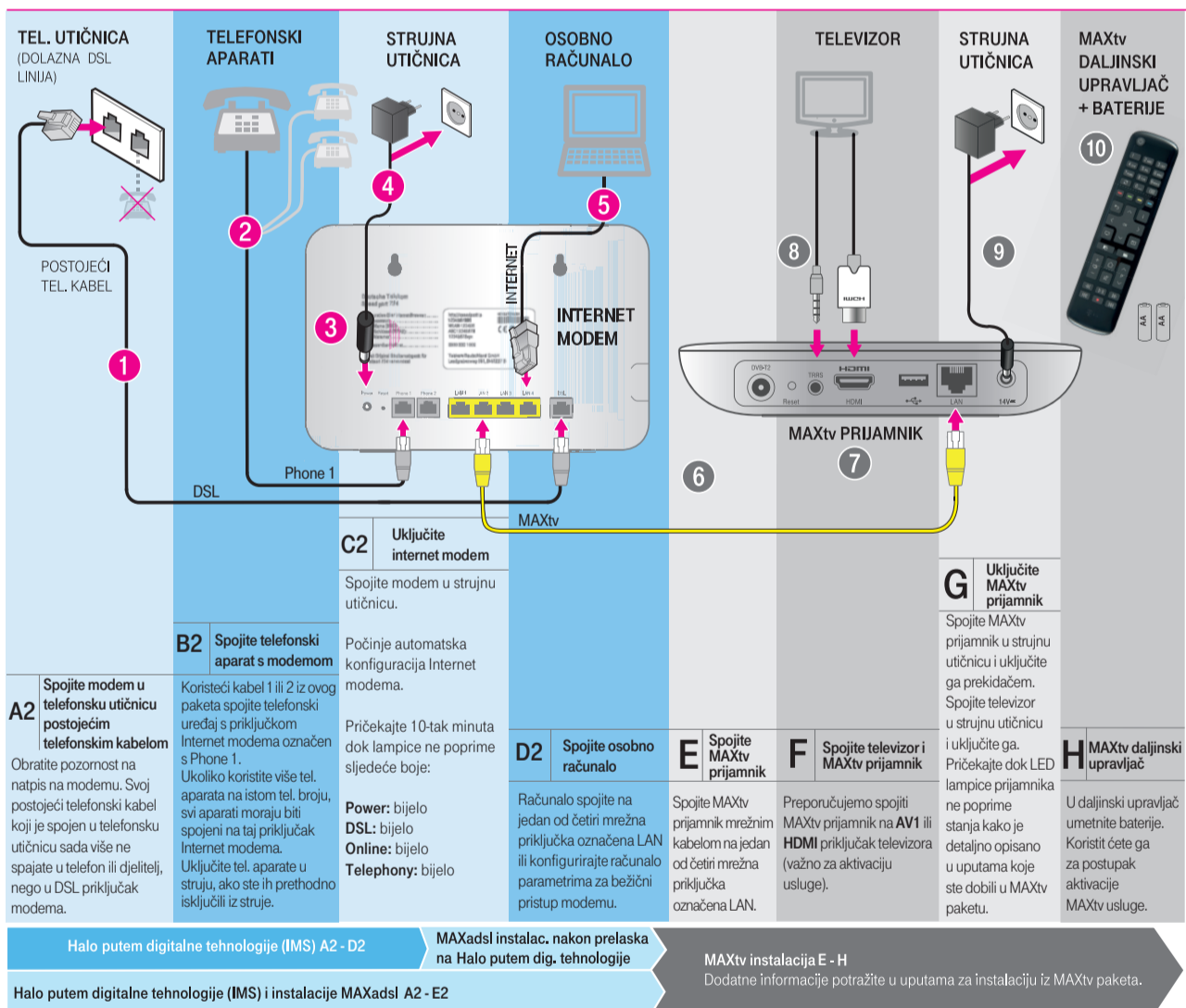
<p>■ Telefonski kabel, 2 kom (br. 1 i 2)</p>	<p>■ Mrežni kabel, 1 kom (br. 5)</p>
<p>■ Strujni adapter, 1 kom (br. 4)</p>	<p>■ Internet modem, 1 kom (br. 3)</p>

Ukoliko želite instalirati usluge...	...a Halo uslugu koristite putem određene tehnologije...	...oprema mora biti spojena kako je opisano u koracima:
a) instalacija HALO IMS-internet telefonije	Halo usluga putem IMS-internet tehnologije	A2 ↔ C2 (svoj postojeći modem zamijenite novim modemom iz ovog paketa)
b) samo MAXadsl	Halo usluga putem IMS-internet tehnologije	D2
c) MAXtv uz telefonsku liniju	Halo usluga putem IMS-internet tehnologije	F ↔ H
d) MAXadsl i MAXtv	Halo usluga putem IMS-internet tehnologije	D2 ↔ H

U svakom od ovih slučajeva pratit ćete određene dijelove ovih kratkih uputa. Za uspješnu instalaciju preporučujemo odvojiti oko 30 minuta.

2. SPAJANJE HALO USLUGE (IMS – INTERNET TELEFONIJA) ILI MAXADSL-A

SMJER INSTALACIJE



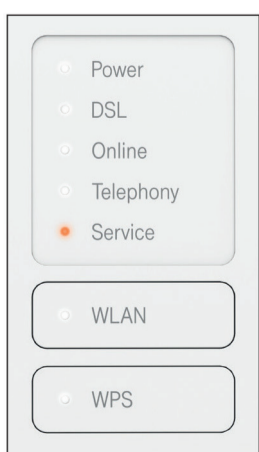
3. TELEFONIRAJTE I SURFAJTE...

Automatska konfiguracija internetskog modema omogućila vam je brzu instalaciju Halo usluge preko digitalne tehnologije te MAXadsl usluge (ako ste zatražili). Ako ste pažljivo pratili korake na shemi instalacije (naročito status lampica u koraku C2), internetski modem je spreman za korištenje Halo usluge preko IMS internet telefonije i MAXadsl-a.

U slučaju instalacije MAXadsl usluge, u ovom je koraku modem spreman i za korištenje MAXadsl usluge te vam je uključena bežična (WLAN) mreža modema i postavljena njezina zaštita.

Važno: podatke bežične mreže iz obavijesti (desno) upišite i u postavkama bežičnog adaptera vašeg računala, tableta i/ili mobilnog uređaja ili bilo kojeg drugog uređaja mrežespajate bežično.

Ako automatska konfiguracija nije uspjela (lampice ne svijetle bijelo kao na gornjoj slici), rješenje potražite u poglavlju „Pronalaženje i otklanjanje poteškoća“.



Potražite podatke za MAXadsl uslugu i bežičnu mrežu na obavijesti koju ste dobili u ovom MAXadsl paketu.

Ako ste ovaj paket dobili radi prelaska na neku drugu uslugu te se već koristite MAXadsl-om, ovu ste obavijest dobili pri prvoj instalaciji MAXadsl usluge.

Moj Telekom Portal – brzo i jednostavno administriranje svih usluga Hrvatskog Telekom na jednome mjestu, 24 sata dnevno!

Sada kada je internet modem spreman i rad, otvorite svoj internetski preglednik i upišite mrežnu adresu moj.hrvatskitelekom.hr

Na Moj Telekom Portalu možete pregledavati svoje mjesečne račune i detaljan ispis poziva i spajanja te administrirati korisničke račune za telefon, internet, televiziju i mobilne usluge.

Hrvatski Telekom poslovnim korisnicima omogućuje da preko onlogovnog portala upravljaju poslovanjem, dok na korisničkim stranicama Hrvatskog Telekom (mrežna adresa: moj.hrvatskitelekom.hr) mogu prilagodavati svoje MAXadsl usluge.



PRONALAZENJE I OTKLANJANJE POTEŠKOĆA

Važno: prije nego što počnete tražiti rješenja za poteškoće preko savjeta u ovom poglavlju, provjerite je li oprema ispravno spojena na način opisan u shemi spajanja "2 Spajanje Halo usluge (IMS - internet telefonija *) ili MAXadsl-a".

1. Ako LED lampice ne svijetle kako je opisano u C2 koraku instalacije, automatska konfiguracija nije uspjela. Pokušajte ručno prilagoditi modem:

a. Ako ne svijetli samo lampica Telephony, a korisnik ste Halo usluge, obratite se za pomoć Korisničkoj podršci na kontakte s kraja ovih uputa.

b. Otvorite internetski preglednik (npr. Internet explorer), upišite adresu **192.168.1.1** i pritisnite **Enter** na tipkovnici.

c. U otvorenom prozoru pod **Username** upišite: **user**, a pod **Password** upišite podatak koji se nalazi na naljepnici sa stražnje strane modema pod Password.



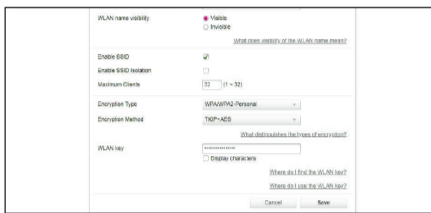
d. Ručno prilagođavanje MAXadsl usluge: u otvorenom prozoru odaberite ikonu Internet. Na sljedećoj stranici odaberite opciju "Internet Configuration". Zatim u prazna polja za username i password upišite MAXadsl podatke iz obavijesti koju ste dobili u ovom paketu ili u paketu za prvu instalaciju MAXadsl usluge, te pritisnite tipku "Save".

e. Ručno prilagođavanje bežične mreže (WLAN): Odaberite ikonu Home Network i stavite kvačicu u odgovarajuću "Switch on the WLAN" opciju koju želite aktivirati. Npr. U polje "Switch on the WLAN in the 2.4 GHz frequency band" te "Switch on the WLAN in the 5 GHz frequency band" ukoliko želite obje opcije aktivirati.

Ukoliko mijenjate naziv Wi-Fi mreže onda se za najveću brzinu korištenja podatkovnog prometa ovisno o samoj udaljenosti od modema preporuča kreiranje istog imena za 5 GHz i 2.4 GHz mreže. Na taj način uređaji spojeni preko Wi-Fi-a na manjoj udaljenosti se automatski spajaju preko 5 GHz te imaju veću maksimalnu brzinu, a na većoj udaljenosti se automatski prebacuju na 2.4 GHz te imaju maksimalnu brzinu između modema i uređaja.

Nakon toga kliknite na Name and encryption i u polju WLAN name (SSID) upišite željeni naziv bežične mreže, te označite „Visible“ pod „WLAN name visibility“. Isto ponovite i za 5GHz mrežu ukoliko ste istu aktivirali u prethodnom koraku.

Da biste zaštitili bežičnu mrežu, pod Encryption Type preporučujemo odabrati WPA/WPA2-PSK. Nakon toga u polju WLAN key upišite lozinku. Na kraju pritisnite **Save**.



Važno: Iste podatke bežične mreže upišite i u postavkama bežičnog adaptera vašeg računala, tableta i/ili mobilnog uređaja. Ako želite da se ove postavke automatski učitavaju pri svakom resetiranju modema, upišite ih preko Moj Telekom Portala.

*IMS = IP Multimedia Subsystem

2. Nemogućnost spajanja na internet, pucanje internetske veze ili poteškoće pri funkcioniranju Halo usluge

a. Provjerite status lampica, usporedite s tablicom niže i učinite sljedeće:

naziv	ispravno	opis
Power	bijela	Modem je uključen i spreman za rad. U suprotnom, provjerite je li modem uključen u struju te pričekajte nekoliko minuta dok se lampica upali.
DSL	bijela *	DSL linija je sinkronizirana ili je sinkronizacija u tijeku (treptanje, pričekajte 10-tak minuta). U suprotnom, provjerite je li oprema ispravno spojena ovisno o tehnologiji kojom se koristite, a kako je opisano u shemi spajanja "2. Spajanje Halo usluge (IMS – internet telefonija) ili MAXadsl-a".
Online	bijela	Internetska veza je uspješno uspostavljena.
Telephony	bijela	Ta se lampica koristi za Halo uslugu preko IMS- internet telefonije. Označava aktivnost vaše telefonske linije. Ako lampica ne svijetli bijelo, a imate aktiviranu HALO uslugu preko IMS-internet telefonije, obratite se za pomoć Korisničkoj podršci na kontakte s kraja ovih uputa.
Service		Ne koristi se u uslugama Halo, MAXadsl i MAXtv.
WLAN	bijela	Bežična mreža je uključena. Ako lampica ne svijetli, provedite Ručno prilagođavanje bežične mreže (WLAN) kako je opisano u točki 1e ovog poglavlja. Prijenos podataka je u tijeku između uređaja i modema.

* Treptanje označava trenutnu aktivaciju određene funkcionalnosti.

b. Provjerite bežični adapter računala kao i podatke bežične mreže ako je računalo spojeno bežičnim putem na modem. Po potrebi ručno prilagodite postavke bežične mreže (točka 1e ovog poglavlja).

3. Resetiranje

Ako i dalje ne možete riješiti problem, možete resetirati modem na tvorničke postavke. Resetirati možete pritisком iglom ili spajalicom u utor sa stražnje strane (duže od 5 sekundi) označen natpisom Reset tj. dok ne zasvijetle nakratko sve lampice, tada pustiti Reset tipku.

Nakon pritiska na tipku, pričekajte automatsku konfiguraciju modema kao što je opisano u poglavlju „3 Telefonirajte i surfajte“. Pri resetiranju modema na početne postavke, podaci bežične mreže bit će postavljeni na one koje ste dobili u obavijesti u ovom paketu (ili pri prvoj instalaciji MAXadsl usluge), osim ako ste podatke naknadno mijenjali pozivom Korisničkoj podršci ili preko Moj Telekom Portala.

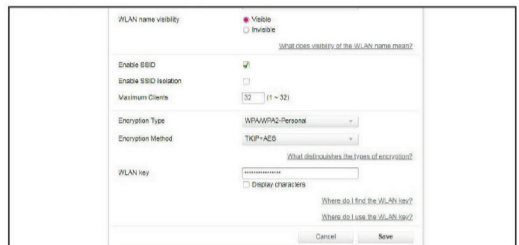
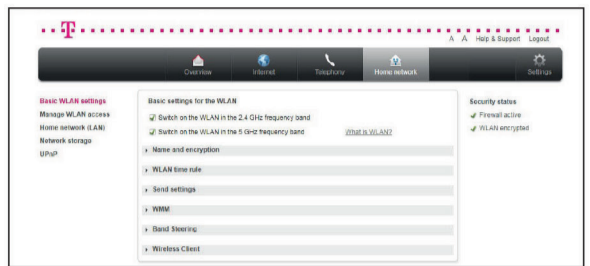
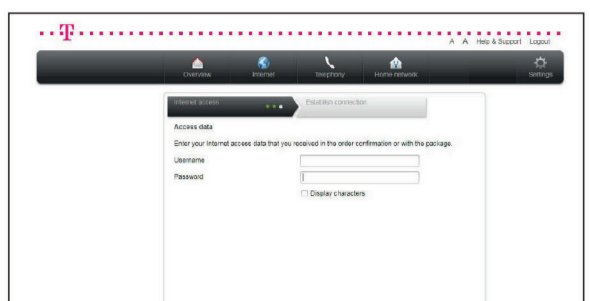
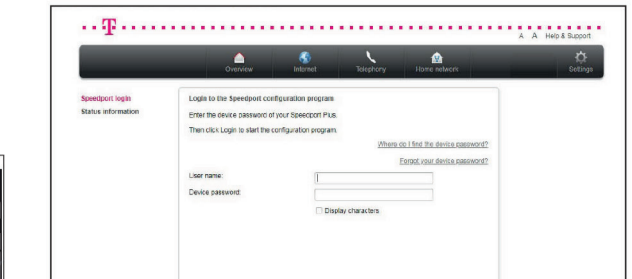
VIŠE INFORMACIJA O PRVOM SAMOSTALNOM SPAJANJU OPREME POTRAŽITE:

Korisnička podrška za privatne korisnike **0800 9100**, e-mail: tehnicka.podrska@t.ht.hr

Za privatne korisnike na stranicama Pitanja i odgovora: hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori

Samouslužnim servisima: hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori/samouslužni-servisi/

Korisničkoj zoni: hrvatskitelekom.hr/podrska



ZAŠTITA OPREME

Internet modem i MAXtv prijamnik su podložni utjecajima elementarnih nepogoda (primjerice udara groma). Budući da udar groma može oštetiti opremu preko strujne instalacije, ali i putem telefonskog kabela koji dolazi do vašeg doma, u slučajevima vremenskih nepogoda potrebno je opremu iskopčavati iz:

- Telefonske utičnice (kabel broj 1 ili postojeći telefonski kabel sa sheme spajanja). Ako iskopčate postojeći telefonski kabel koji nije označen brojem na shemama, telefonski aparati su također iskopčani iz telefonske linije.
- Strujne utičnice (strujni adapter broj 4 sa sheme spajanja).

Da biste bili sigurni u svim uvjetima, preporučujemo korištenje prenaponske zaštite te u tom slučaju opremu nije potrebno iskopčavati iz strujne utičnice ili telefonske linije (ovisno o vrsti zaštite kojom se koristite).



SIGURNOST NA INTERNETU

Stop neovlaštenom pristupu na vaše računalo!

Ako upotrebljavate bežičnu mrežu (WLAN) modema i naknadno ste isključili postavke zaštite, nužno trebate što prije samostalno prilagoditi zaštitu bežične mreže prema vašim potrebama. Na našoj stranici <https://www.hrvatskitelekom.hr/podrska/uredaji-i-oprema/podesavanje-uredaja> možete pogledati ispravno namještanje parametara bežične mreže za sprečavanje neželjenih spajanja drugih osoba na vašu mrežu, koje mogu napraviti promet koji će se obračunati na vašem računu ili spajanjem na vaše računalo preuzeti potpunu kontrolu nad njim.

Također je potrebno da na računalo imate instaliran neki antivirusni program i uključenu vatrozidnu zaštitu (firewall), koje je potrebno redovito nadograđivati (update). Detaljnije informacije o instalaciji programa zaštite možete pronaći na gore navedenoj internetskoj stranici.

Napomena: kombinacija gore navedenih postupaka zaštite smanjit će mogućnost neovlaštenog pristupa vašem modemu i zlouporabu vaše internetske usluge.

Nepriдрžavanjem navedenih preporuka o instalaciji svih potrebnih zaštita preuzimate nepotreban rizik plaćanja računa za ostvareni promet koji niste napravili.

Sercomm Corp. izjavljuje da je radio oprema Speedport PLUS u skladu s Direktivom 2014/53 / EU. Puni tekst izjave o sukladnosti EU dostupan je na sljedećoj Internet adresi: <https://www.hrvatskitelekom.hr/webresources/pdf/Sercomm-SP-CE-Declaration.pdf>

Frekvencija i maksimalna prijenosna snaga u EU navedene su niže:

	Frekvencija (MHz)	Maksimalna prijenosna snaga (dBm)
Wifi_2.4G	2412 ~ 2472 MHz	19.64 dBm
Wifi_5G	IEEE 802.11a:	IEEE 802.11a:
	5180 ~ 5320 MHz	22.23dBm
	5500 ~ 5700 MHz	27.48dBm
	IEEE 802.11n HT 20 MHz mode:	IEEE 802.11n HT20 MHz Mode:
	5180 ~ 5320 MHz	22.36dBm
	5500 ~ 5700 MHz	27.80dBm
	IEEE 802.11n HT 40 MHz mode:	IEEE 802.11n HT40 MHz Mode:
	5190 ~ 5310 MHz	22.70dBm
	5510 ~ 5670 MHz	27.80dBm
	IEEE 802.11ac (VHT20) MHz Mode:	IEEE 802.11ac (VHT20) MHz Mode:
	5180 ~ 5320 MHz	22.05dBm
	5500 ~ 5700 MHz	24.28dBm
	IEEE 802.11ac (VHT40) MHz Mode:	IEEE 802.11ac (VHT40) MHz Mode:
	5190 ~ 5310 MHz	22.05dBm
	5510 ~ 5670 MHz	24.28dBm
	IEEE 802.11ac (VHT80) MHz Mode:	IEEE 802.11ac (VHT80) MHz Mode:
	5210 ~ 5290 MHz	22.05dBm
	5530 ~ 5690 MHz	24.28dBm

Verzija softvera ili firmvera koja utječe na pridržavanje bitnih zahtjeva je: 09022001.00.0xx



ŽIVJETI ZAJEDNO