

Uputa za otključavanje mobilnih uređaja

Svaki mobilni uređaj ima specifičan kod za otključavanje kojim se može otključati samo Vaš uređaj. Kod će vam biti poslan putem SMS poruke.

Nakon što zaprimite SMS poruku sa kodom za otključavanje, slijedite niže navedene upute kako biste otključali vaš uređaj.

Ukoliko uređaj nije uspješno otključan nakon 2 (dva) pokušaja, molimo dostavite uređaj sa dobivenim kodom u najbliže T prodajno mjesto sa napomenom – potrebno otključati jer dostavljeni KOD ne odgovara.

Ujedno vas molimo da prije predaje uređaja napravite „backup“ svojih podataka kako bi se izbjegao gubitak istih pri otključavanju.

Acer mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

Alcatel mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

Apple mobilni uređaji otključavaju se ovisno o verziji operativnog sustava na uređaju.

- Mobilni uređaj sa operativnim sustavom do 5.0:
 - Staviti SIM karticu drugog operatera
 - Zatim se mobilni uređaj treba spojiti na računalo, na iTunes (računalo treba biti spojeno na Internet)
- U mobilni uređaj sa operativnim sustavom 5.0 ili noviji potrebno je:
 - Staviti SIM karticu drugog operatera
 - Odabrati „Aktivacija“ na uređaju

BlackBerry (RIM) mobilni uređaji:

- U mobilnom uređaju treba biti SIM kartica Hrvatskog Telekoma
- Potrebno je isključiti mrežu i sve konekcije (VAŽNO!)
- Uđite u „Options“ i odaberite „SIM Card“ (ovisno o modelu uređaja i o verziji operativnog sustava, potrebno je ući u „Advanced option“)
- Unesite MEPD (bez obzira što piše na uređaju)
- Zatim MEP2 (upisati MEP2, bez obzira što piše na uređaju. Br.2 se upisuje sa pritisnutom tipkom „Alt“)
- Unesite kod za otključavanje. Na ekranu će se prikazati poruka „Zaključavanje mreže isključeno“
- Uređaj je potrebno ugasisi i ponovno upaliti

CAT mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

Emporia mobilni uređaji:

- Potrebno je umetnuti SIM karticu Hrvatskog Telekoma
- Ukucati: ###3854# kod za otključavanje#

HTC mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

Huawei mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

LG mobilni uređaji:

- Potrebno je umetnuti SIM karticu Hrvatskog Telekomu
- Potrebno je utipkati 2945#*71001#
- Na ekranu će se pojaviti „Mod otključavanja“
- Unesite kod za otključavanje
- Potvrdite s: U redu

Napomena!

Ako se pri unosu 2945#*71001# ništa ne događa, potrebno je utipkati: 2945#*model uređaja (brojčano) koji se želi otključati i #

Model uređaja možete pronaći na naljepnici ispod baterije (npr. LG H220) ili u postavkama uređaja – O telefonu – Informacije o hardveru – Oznaka modela.

Ako se ni tada ništa ne događa umetnite SIM karticu Hrvatskog Telekomu, pričekajte da telefon pronađe mrežu i ukucajte: 2945#*7101#

- Uđite u izbornik
- Postavke
- SIM
- Mreža
- Deaktivirati
- Unesite kod za otključavanje
- Ponovno pokrenuti

Microsoft mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

Nokia mobilni uređaji:

- SIM kartica ne treba biti u uređaju
- Uključiti uređaj i pritisnuti #
- Zatim brzo pritisnuti *** dok se na ekranu ne pojavi slovo P
- Pritisnuti **** dok se ne pojavi slovo W
- Nakon toga pritisnuti ** dok se ne pojavi znak +
- Unijeti kod za otključavanje
- Zatim ** dok se ne pojavi znak +
- Odabrati br. 1 na tipkovnici
- Na kraju znak #
- Na ekranu će se na 1 sekundu pojaviti poruka „SIM Restriction OFF“

Nokia mobilni uređaji s operativnim sustavom **Windows Phone** otključavaju se na sljedeći način:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

Samsung mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje



Ukoliko mobilni uređaj **Samsung** ne prihvaća kod za otključavanje sa SIM karticom drugog operatera, mobilni uređaj se može na otključati na sljedeći način:

- Iz mobilnog uređaja treba izvaditi SIM karticu
- Ukucajte kod: #0111*kod za otključavanje#

Sony mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

Sony Ericsson mobilni uređaji:

- Potrebno je umetnuti SIM karticu Hrvatskog Telekom
- Navigacijsku tipku (joystick) pomaknuti lijevo i ukucati ** te opet s navigacijsku tipku pomaknuti lijevo
- Odaberite „Mreža“
- Zatim odaberite „MNC2“
- Unesite kod za otključavanje

Ako je mobilni uređaj zaključan na „ESL“ (Ericsson security lock), potrebno je odabrati „Korporacijsko“ umjesto „Mreža“ i unijeti odgovarajući kod.

Sony Ericsson P1i:

- U izborniku izabrati Phone on ili Flight mode
- Jog dial potrebno je zaokrenuti prema dolje
- Pritisnuti **
- Jog dial opet zaokrenuti prema dolje
- Nakon toga je potrebno slijediti gore opisanu proceduru

USB stickovi (Alcatel, Huawei, T-Mobile, ZTE):

- Potrebno je spojiti USB stick sa SIM karticom drugog operatera na računalo
- Pokrenite web'n'walk aplikaciju
- Javiti će se poruka da je SIM kartica zaključana i ponuditi opciju otključavanja
- Unesite kod otključavanja

ZTE mobilni uređaji:

- U mobilni uređaj unijeti SIM karticu drugog operatera
- Unijeti kod za otključavanje

Napomena:

Ukoliko SIM kartica na sebi ima PIN, prilikom uključanja uređaja prvo se unese PIN, a zatim kod za otključavanje.