

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE TRAVEL & SURF REGIJA ZA PRETPLATNIKE I KORISNIKE SIMPA BONOVA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Aktivacijom opcije Travel & Surf Regija, privatni pretplatnik i/ili korisnik Simpa bonova Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Travel & Surf Regija (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju Travel & Surf Regija mogu aktivirati svi privatni pretplatnici (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) i korisnici Simpa bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik bonova) Hrvatskog Telekoma na svim glasovnim tarifama.
3. Pretplatnik ili Korisnik bonova koji aktivira opciju Travel & Surf Regija, uz plaćanje iznosa naknade određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga (u daljnjem tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), ostvaruje pravo korištenja 3072 megabajta (MB) podatkovnog prometa u inozemstvu, u sljedećim državama: Srbija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo. Naplata podatkovnog prometa u inozemstvu u ostalim državama koje nisu uključene u ovu opciju vršit će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
4. Pretplatniku Hrvatskog Telekoma koji zahtjev za aktivaciju opcije Travel & Surf Regija zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u punom iznosu.
5. Valjanost opcije Travel & Surf Regija od trenutka aktivacije iznosi 336 sati. U slučaju da Pretplatnik ili Korisnik bonova unutar trajanja valjanosti opcije od trenutka aktivacije opcije nije iskoristio sve megabajte uključene u iznos naknade opcije, oni će nakon isteka valjanosti opcije biti obrisani.
6. Pretplatnik ili Korisnik bonova aktivira opciju Travel & Surf Regija pozivanjem koda *136#, slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na 13636, putem Moj Telekom aplikacije, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili pozivom Korisničkoj podršci. Aktivacija opcije SMS porukama poslanim iz mobilne mreže Hrvatskog Telekoma i iz inozemstva besplatna je. Aktivacija opcije nastupa unutar 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva.
7. Nakon iskorištavanja količine megabajta uključenih u opciju i/ili isteka trajanja opcije Travel & Surf Regija, u svrhu sprečavanja nastanka neželjenih troškova, Pretplatnicima će biti onemogućeno korištenje podatkovnog prometa po standardnom cjeniku u državama u kojima opcija vrijedi do kraja mjeseca u kojem je opcija istekla. Korisnicima bonova također će biti onemogućeno korištenje podatkovnog prometa po iskorištavanju količine megabajta uključenih u opciju i/ili isteku opcije dokle god se nalaze u nekoj od zemalja za koju vrijedi opcija Travel & Surf Regija. Prelaskom u državu koja nije uključena u opciju (povratak u Republiku Hrvatsku, odlazak u EEA države ili ostatak svijeta), ponovno će se uključiti naplata po osnovnom cjeniku do nove aktivacije opcije Travel & Surf Regija.
8. Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene opcijom Travel & Surf Regija obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim uvjetima Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacijama usluga koje koristi Pretplatnik ili Korisnik bonova.
9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) i drugi posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacije usluga koje koristi Pretplatnik ili Korisnik bonova.

10. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnici i Korisnici bonova biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi primjeren način.

11. Ovi Uvjeti korištenja važeći su od 1. srpnja 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.