



## Cjenik Internet paketa

Verzija: 2024-06

Datum zadnje promjene: 20.5.2024.

Sadržaj:

1. OPIS .....	3
2. OSNOVNI INTERNET PAKETI .....	3
3. OSNOVNI INTERNET PAKETI UZ MAGENTA 1 POPUST .....	8
4. OSTALI INTERNET PAKETI.....	9
5. OSTALI INTERNET PAKETI UZ MAGENTA 1 POPUST.....	12
6. INSTALACIJA USLUGA.....	12
7. NAKNADE ZA OŠTEĆENJE I OTUĐENJE TERMINALNE OPREME U VLASNIŠTVU HRVATSKOG TELEKOMA .....	12
8. NAKNADE ZA PRESELJENJE/PREMJEŠTAJ INTERNET PAKETA.....	13
9. ISKAZIVANJE CIJENA.....	13
10. USKLAĐIVANJE CIJENA .....	13

# 1. Opis

Cjenik sadrži:

- Cijene svih standardnih Internet paketa
- Cijene svih standardnih Internet paketa uz Magentu 1

Internet paketi za sve nove i postojeće privatne korisnike na bakrenoj i hibridnoj tehnologiji nisu dostupni za ugovaranje na svim područjima Republike Hrvatske na kojima Hrvatski Telekom pruža usluge na optičkoj pristupnoj mreži Hrvatskog Telekom (tj. na svim područjima na kojima je dostupna HT-ova optička pristupna mreža).

Hrvatski Telekom će provoditi migraciju na optiku postojećih korisnika Internet paketa na bakrenoj i hibridnoj tehnologiji kod kojih uslijed migracije na optiku neće doći do promjene u cijeni i elementima korisničkog paketa.

Nakon što dovrši prvu fazu migracije, plan je nastaviti migraciju one skupine postojećih korisnika Internet paketa bakrene i hibridne tehnologije kod kojih će uslijed migracije na optičku mrežu doći do povećanja cijene paketa kojeg korisnik trenutno koristi.

Počevši od 3.5.2024. Hrvatski Telekom će na područjima gdje je dostupna optička pristupna mreža HT-a iznimno nuditi i prodavati i HT-ove maloprodajne pakete na bakrenoj i hibridnoj tehnologiji privatnim korisnicima, ali isključivo u situacijama u kojima rok realizacije HT-ovog maloprodajnog paketa na optici bude duži od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za optičkim paketom HT-a.

## 2. Osnovni Internet paketi

Osnovni Internet paketi se sastoje od javne govorne usluge, usluge Interneta i televizije ili usluge Interneta i televizije.

Internet paketi na optičkoj infrastrukturi*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
<b>Optički Internet x paket – dostupan za aktivaciju do 17.5.2024. (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Optički Internet paket)</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv S paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
<b>Optički Internet paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2024.</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv aplikacija – samo pristup, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
<b>Optički Internet + TV M paket</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport <sup>3</sup> , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	36,00 EUR	45,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	35,20 EUR	44,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	32,80 EUR	41,00 EUR
<b>Optički Internet + TV L paket</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s (uobičajena brzina 1 Gbit/s/500 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, Internet sigurnost, Wi-Fi Extra, MAXtv prijammnik po izboru)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 50,40 EUR Cijena od 16.5.2024.: 52,00 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 63,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 65,00 EUR

mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 49,60 EUR Cijena od 16.5.2024.: 51,20 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 62,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 64,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 47,20 EUR Cijena od 16.5.2024.: 48,80 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 59,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 61,00 EUR
Optički Internet # x paket – dostupan za aktivaciju do 17.5.2024. (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Optički Internet # paket) (Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv S paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
Optički Internet # paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2024. (Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv aplikacija – samo pristup, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
Optički Internet + TV M # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport <sup>3</sup> , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	36,00 EUR	45,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> mjesečno	35,20 EUR	44,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	32,80 EUR	41,00 EUR
Optički Internet + TV L # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s (uobičajena brzina 1 Gbit/s/500 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, Internet sigurnost, Wi-Fi Extra, MAXtv prijatelj po izboru)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 50,40 EUR Cijena od 16.5.2024.: 52,00 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 63,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 65,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 49,60 EUR Cijena od 16.5.2024.: 51,20 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 62,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 64,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 47,20 EUR Cijena od 16.5.2024.: 48,80 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 59,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 61,00 EUR
Za promjene na Internet paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključivanje,...) vrijede pravila definirana specifikacijom 'Internet paketa.		

<sup>1</sup> Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

<sup>2</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

<sup>3</sup> Mogućnost promjene odabranog dodatnog TV paketa svakih 30 dana od dana prve aktivacije bez dodatne naknade i bez utjecaja na ugovornu obvezu.

\* Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP G.FAST tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: za Optički Internet (#) paket: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload, 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload; za Optički Internet + TV M (#) i Optički Internet + TV L (#) pakete: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload, 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload i 350-500 Mbit/s za download i 175-250 Mbit/s za upload. Za korisnike Internet paketa putem FTTP ili FTDP VDSL tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su brzine za sve Optički Internet pakete: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload.

Internet pakete na optičkoj infrastrukturi moguće je nadograditi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Opcija 500 Mbit/s* – dodatna pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s), bez ugovorne obveze Opcija dostupna na Optički Internet paketu, Optički Internet x paketu, Optički Internet # paketu i Optički Internet x # paketu	2,12 EUR	2,65 EUR
Opcija 1 Gbit/s* – dodatna pristupna brzina od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s (uobičajena brzina 1 Gbit/s/500 Mbit/s), bez ugovorne obveze Opcija dostupna na Optički Internet paketu, Optički Internet paketu x, Optički Internet + TV M paketu, Optički Internet # paketu, Optički Internet x # paketu i Optički Internet + TV M # paketu	3,18 EUR	3,98 EUR
Dodatni MAXtv programski paketi Moguće aktivirati na Optički Internet + TV M paketu, Optički Internet + TV L paketu, Optički Internet + TV M # paketu i Optički Internet + TV L # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Dodatne MAXtv usluge Moguće aktivirati na Optički Internet paketu, Optički Internet x paketu, Optički Internet + TV M paketu, Optički Internet + TV L paketu, Optički Internet # paketu, Optički Internet x # paketu, Optički Internet + TV M # paketu i Optički Internet + TV L # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Wi-Fi Extra	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet posvuda	Prema Cjeniku mobilnih usluga	
Halo tarifne opcije prema cjeniku Javne govorne usluge	Prema Cjeniku Javne govorne usluge (Halo Non Stop + tarifni paket)	

\* Na Internet paketima realiziranim putem FTTB ili FTDP G.FAST/VDSL tehničkog rješenja nije moguće ugovoriti dodatne opcije brzine Opcija 500 Mbit/s i Opcija 1 Gbit/s.

Internet paketi na bakrenoj infrastrukturi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
<b>Internet paket x – dostupan za aktivaciju do 17.5.2024. (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Internet paket)</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>5</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>4</sup> , MAXtv S paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
<b>Internet paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2024.</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>5</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>4</sup> , MAXtv aplikacija – samo pristup, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
<b>Internet + TV M paket</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>5</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>4</sup> , MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport <sup>3</sup> , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	36,00 EUR	45,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	35,20 EUR	44,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	32,80 EUR	41,00 EUR
<b>Internet + TV L paket</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>5</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>4</sup> , MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, Internet sigurnost, Wi-Fi Extra, MAXtv prijamnik po izboru)		

mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 50,40 EUR Cijena od 16.5.2024.: 52,00 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 63,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 65,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 49,60 EUR Cijena od 16.5.2024.: 51,20 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 62,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 64,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 47,20 EUR Cijena od 16.5.2024.: 48,80 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 59,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 61,00 EUR
Internet # x paket – dostupan za aktivaciju do 17.5.2024. (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Internet # paket) (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>5</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>4</sup> , MAXtv S paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
Internet # paket - dostupan za aktivaciju od 18.5.2024. (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>5</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>4</sup> , MAXtv aplikacija – samo pristup, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
Internet + TV M # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>5</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>4</sup> , MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport <sup>3</sup> , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	36,00 EUR	45,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> mjesečno	35,20 EUR	44,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	32,80 EUR	41,00 EUR
Internet + TV L # paket (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>5</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>4</sup> , MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, Internet sigurnost, Wi-Fi Extra, MAXtv prijamnik po izboru)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 50,40 EUR Cijena od 16.5.2024.: 52,00 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 63,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 65,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 49,60 EUR Cijena od 16.5.2024.: 51,20 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 62,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 64,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	Cijena do 15.5.2024.: 47,20 EUR Cijena od 16.5.2024.: 48,80 EUR	Cijena do 15.5.2024.: 59,00 EUR Cijena od 16.5.2024.: 61,00 EUR
Za promjene na Internet paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključenje,...) vrijede pravila definirana specifikacijom Internet paketa.		

<sup>1</sup> Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

<sup>2</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

<sup>3</sup> Mogućnost promjene odabranog dodatnog TV paketa svakih 30 dana od dana prve aktivacije bez dodatne naknade i bez utjecaja na ugovornu obvezu.

<sup>4</sup> Opcija Hibridbox dostupna je korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 30 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji.

<sup>5</sup> Za sve korisnike aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922
20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Internet pakete na bakrenoj infrastrukturi moguće je nadograditi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Hibridbox opcija 100 GB - omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima koji u tijeku mjeseca potroše količinu prometa sadržanu u osnovnoj opciji. Opcija sadrži 100 GB prometa i aktivira se na zahtjev korisnika, bez ugovorne obveze.	3,18 EUR	3,98 EUR
Mjesečna Hibridbox Opcija 100 GB - omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima i aktivira se na zahtjev korisnika bez ugovorne obveze i aktivna je sve do zahtjeva korisnika za deaktivacijom.	1,67 EUR	2,09 EUR
Dodatni MAXtv programski paketi Moguće aktivirati na Internet + TV M paketu, Internet + TV L paketu, Internet + TV M # paketu i Internet + TV L # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Dodatne MAXtv usluge Moguće aktivirati na Internet paketu, Internet + TV M paketu, Internet + TV L paketu, Internet # paketu, Internet + TV M # paketu i Internet + TV L # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Wi-Fi Extra	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet posvuda	Prema Cjeniku mobilnih usluga	
Halo tarifne opcije prema cjeniku Javne govorne usluge	Prema Cjeniku Javne govorne usluge (Halo Non Stop + tarifni paket)	

Internet paketi na 5G infrastrukturi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
<b>5G Internet</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , 2TB Internet prometa po brzina do 200 silazno/100 uzlazno Mbit/s, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja, MAXtv aplikacija – samo pristup)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	26,40 EUR	33,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	25,60 EUR	32,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
mjesečna naknada za uređaj <sup>4</sup>	3,19 EUR	3,98 EUR
<b>5G Internet + TV M</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , 2TB Internet prometa po brzina do 200 silazno/100 uzlazno Mbit/s, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja, MAXtv Osnovni paket te dodatni izbor jednog od tri paketa: Filmski paket s Netflixom, Filmski paket s HBO ili MAXSport <sup>3</sup> )		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	36,00 EUR	45,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	35,20 EUR	44,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	32,80 EUR	41,00 EUR
mjesečna naknada za uređaj <sup>4</sup>	3,19 EUR	3,98 EUR

5G Internet + TV L (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama te 500 minuta prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija) <sup>1</sup> , 2TB Internet prometa po brzina do 200 silazno/100 uzlazno Mbit/s, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja, MAXtv Osnovni paket, Premium paket s Netflixom, MAXtv Android prijatelj)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	52,00 EUR	65,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	51,20 EUR	64,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	48,80 EUR	61,00 EUR
mjesečna naknada za uređaj <sup>4</sup>	3,19 EUR	3,98 EUR

<sup>1</sup> Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

<sup>2</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

<sup>3</sup> Mogućnost promjene odabranog dodatnog TV paketa svakih 30 dana od dana prve aktivacije bez dodatne naknade i bez utjecaja na ugovornu obavezu.

<sup>4</sup> Tokom cijelog perioda korištenja usluge primjenjuje se popust 100% na mjesečnu naknadu za uređaj

### 3. Osnovni Internet paketi uz Magenta 1 popust

Korisnici Internet paketa koji zadovoljavaju uvjete ponude Magenta 1 definirane Specifikacijom ponude Magenta 1 i koji čine Magentu 1 sa mobilnom tarifom iz grupe 1 kako je navedeno u Specifikaciju usluga Internet paketi u Magenta 1, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu odabranog Internet paketa (Magenta 1 popust). Popust se dodjeljuje automatski ovisno o ugovorenom Internet paketu. U slučaju raskida ugovora za mobilnu tarifu iz grupe 1 koja je bila uvjet za ostvarivanje Magenta 1 pogodnosti na ugovoreni Internet pakete raskida se Magenta 1 te se gasi Magenta 1 pogodnost na ugovorenom Internet paketu.

Na Internet paketima u Magenti 1 ostvaruju se sljedeći popusti (prema Specifikaciji usluga Internet paketi u Magenta 1):

Internet paket*	Magenta 1 popust (bez PDV-a)	Magenta 1 popust (s PDV-om)
Optički Internet paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet x paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet + TV M paket	2,40 EUR	3,00 EUR
Optički Internet + TV L paket	3,20 EUR	4,00 EUR
Optički Internet # paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet # x paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet + TV M # paket	2,40 EUR	3,00 EUR
Optički Internet + TV L # paket	3,20 EUR	4,00 EUR
Internet paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet x paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet + TV M paket	2,40 EUR	3,00 EUR
Internet + TV L paket	3,20 EUR	4,00 EUR
Internet # paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet # x paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet + TV M # paket	2,40 EUR	3,00 EUR
Internet + TV L # paket	3,20 EUR	4,00 EUR
5G Internet paket	1,60 EUR	2,00 EUR
5G Internet + TV M paket	2,40 EUR	3,00 EUR
5G Internet + TV L paket	3,20 EUR	4,00 EUR



## 4. Ostali Internet paketi

Ostali Internet paketi se sastoje od javne govorne usluge, usluge Interneta i televizije ili usluge Interneta i televizije.

Internet paketi na optičkoj infrastrukturi*	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
<b>Optički Internet Start x paket – dostupan za aktivaciju do 17.5.2024. (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Optički Internet Start paket)</b>		
(Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	24,00 EUR	30,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	20,80 EUR	26,00 EUR
<b>Optički Internet Start paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2024.</b>		
(Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s))		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	24,00 EUR	30,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	20,80 EUR	26,00 EUR
<b>Optički Internet + TV S paket</b>		
(Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	32,00 EUR	40,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	31,20 EUR	39,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	28,80 EUR	36,00 EUR
<b>Optički Internet + TV S # paket</b>		
(Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 210/105 Mbit/s do 300/150 Mbit/s (uobičajena brzina 300/150 Mbit/s), MAXtv Osnovni paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	32,00 EUR	40,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	31,20 EUR	39,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	28,80 EUR	36,00 EUR
<b>Za promjene na Internet paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključanje,...) vrijede pravila definirana specifikacijom 'Internet paketa.</b>		

<sup>1</sup> Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

<sup>2</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

\*Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP G.FAST tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload, 140-200 Mbit/s za download i 70-100 Mbit/s za upload i 210-300 Mbit/s za download i 105-150 Mbit/s za upload. Za korisnike Internet paketa putem FTTB ili FTDP VDSL tehničkog rješenja ovisno o tehničkim mogućnostima na lokaciji krajnjeg korisnika dostupne su sljedeće brzine: 35-50 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 42-60 Mbit/s za download i 7-10 Mbit/s za upload, 70-100 Mbit/s za download i 14-20 Mbit/s za upload.

Internet pakete na optičkoj infrastrukturi moguće je nadograditi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Opcija 500 Mbit/s* – dodatna pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250 Mbit/s), bez ugovorne obveze Opcija dostupna na Optički Internet Start paketu, Optički Internet Start paketu x, Optički Internet + TV S paketu i Optički Internet + TV S # paketu	2,12 EUR	2,65 EUR
Opcija 1 Gbit/s* – dodatna pristupna brzina od 700/350 Mbit/s do 1 Gbit/s/500 Mbit/s (uobičajena brzina 1 Gbit/s/500 Mbit/s), bez ugovorne obveze Opcija dostupna na Optički Internet Start paketu, Optički Internet Start paketu x, Optički Internet + TV S paketu i Optički Internet + TV S # paketu	3,18 EUR	3,98 EUR

Dodatni MAXtv programski paketi Moguće aktivirati na Optički Internet + TV S paketu i Optički Internet + TV S # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Dodatne MAXtv usluge Moguće aktivirati na Optički Internet + TV S paketu i Optički Internet + TV S # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Wi-Fi Extra	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet posvuda	Prema Cjeniku mobilnih usluga	
Halo tarifne opcije prema cjeniku Javne govorne usluge	Prema Cjeniku Javne govorne usluge (Halo Non Stop + tarifni paket)	

\* Na Internet paketima realiziranim putem FTTB ili FTDP G.FAST/VDSL tehničkog rješenja nije moguće ugovoriti dodatne opcije brzine Opcija 500 Mbit/s i Opcija 1 Gbit/s.

Internet paketi na bakrenoj infrastrukturi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
<b>Internet Start x paket – dostupan za aktivaciju do 17.5.2024. (paket je do 17.5.2024. nosio naziv Internet Start paket)</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>4</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>3</sup> , Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	24,00 EUR	30,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	20,80 EUR	26,00 EUR
<b>Internet Start paket – dostupan za aktivaciju od 18.5.2024.</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>4</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>3</sup> )		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	24,00 EUR	30,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	20,80 EUR	26,00 EUR
<b>Internet + TV S paket</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama) <sup>1</sup> , neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>4</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>3</sup> , MAXtv Osnovni paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	32,00 EUR	40,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	31,20 EUR	39,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	28,80 EUR	36,00 EUR
<b>Internet + TV S # paket</b> (Neograničeni paket Internet prometa (pristup do 200/50 Mbit/s, ovisno o tehničkim mogućnostima) <sup>4</sup> , ovisno o tehničkim mogućnostima, opcija Hibridbox <sup>3</sup> , MAXtv Osnovni paket, Internet sigurnost)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	32,00 EUR	40,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	31,20 EUR	39,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	28,80 EUR	36,00 EUR
Za promjene na Internet paketima (npr. promjena paketa, preseljenje, privremeno isključenje do 3 ili do 6 mjeseci i ponovo uključenje,...) vrijede pravila definirana specifikacijom Internet paketa.		

<sup>1</sup> Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

<sup>2</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

<sup>3</sup> Opcija Hibridbox dostupna je korisnicima gdje je trenutno dostupan širokopojasni pristup Internetu do 30 Mbit/s, te će ovisiti o dostupnosti raspoloživih kapaciteta pokretne mreže HT-a na toj lokaciji.

<sup>4</sup> Za sve korisnike aktivira se maksimalna dostupna Internet brzina koja je moguća na lokaciji korisnika prema kojoj se korisnik svrstava u jedan od sljedećih osnovnih razreda brzina:

Osnovna brzina	Download brzina (Mbit/s)		Upload brzina (Mbit/s)		Uobičajena brzina (Mbit/s)	
	Minimalna	Maksimalna	Minimalna	Maksimalna	Download	Upload
4	2,8	4	0,358	0,512	3,6	0,461
10	7	10	0,717	1,024	9	0,922

20	14	20	1,4	2	18	1,8
30	21	30	3,5	5	27	4,5
40	28	40	4,2	6	36	5,4
50	35	50	7	10	45	9
60	42	60	7	10	54	9
70	49	70	21	30	63	27
100	70	100	28	40	90	36
140	98	140	28	40	126	36
200	140	200	35	50	180	45

Internet pakete na bakrenoj infrastrukturi moguće je nadograditi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Hibridbox opcija 100 GB - omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima koji u tijeku mjeseca potroše količinu prometa sadržanu u osnovnoj opciji. Opcija sadrži 100 GB prometa i aktivira se na zahtjev korisnika, bez ugovorne obveze.	3,18 EUR	3,98 EUR
Mjesečna Hibridbox Opcija 100 GB - omogućava dodatnu količinu podataka postojećim korisnicima Hibridbox opcije. Dostupna je svim postojećim privatnim korisnicima i aktivira se na zahtjev korisnika bez ugovorne obveze i aktivna je sve do zahtjeva korisnika za deaktivacijom.	1,67 EUR	2,09 EUR
Dodatni MAXtv programski paketi Moguće aktivirati na Internet + TV S paketu i Internet + TV S # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Dodatne MAXtv usluge Moguće aktivirati na Internet + TV S paketu i Internet + TV S # paketu	Prema Cjeniku MAXtv usluge nove generacije	
Wi-Fi Extra	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet posvuda	Prema Cjeniku mobilnih usluga	
Halo tarifne opcije prema cjeniku Javne govorne usluge	Prema Cjeniku Javne govorne usluge (Halo Non Stop + tarifni paket)	

Internet paket na 5G infrastrukturi	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
<b>5G Internet Start</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama <sup>1</sup> , 2TB Internet prometa po brzina do 200 silazno/100 uzlazno Mbit/s, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	24,00 EUR	30,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	23,20 EUR	29,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	20,80 EUR	26,00 EUR
mjesečna naknada za uređaj <sup>3</sup>	3,19 EUR	3,98 EUR
<b>5G Internet + TV S</b> (Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama <sup>1</sup> , 2TB Internet prometa po brzina do 200 silazno/100 uzlazno Mbit/s, nakon čega se brzina prijenosa podataka smanjuje na brzinu do 20/10 Mbit/s te se navedena smanjena brzina primjenjuje do isteka obračunskog razdoblja, MAXtv Osnovni paket)		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	32,00 EUR	40,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <sup>2</sup> , mjesečno	31,20 EUR	39,00 EUR
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca <sup>2</sup> , mjesečno	28,80 EUR	36,00 EUR
mjesečna naknada za uređaj <sup>3</sup>	3,19 EUR	3,98 EUR

<sup>1</sup> Nakon potrošenog govornog prometa koji je uključen u pojedini Internet paket, naplata ide prema cjeniku „Javne govorne usluge“, Cjenik za Halo Non-stop+ korisnički paket (za privatne korisnike).

<sup>2</sup> Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

<sup>3</sup> Tokom cijelog perioda korištenja usluge primjenjuje se popust 100% na mjesečnu naknadu za uređaj

## 5. Ostali Internet paketi uz Magenta 1 popust

Korisnici Internet paketa koji zadovoljavaju uvjete ponude Magenta 1 definirane Specifikacijom ponude Magenta 1 i koji čine Magentu 1 sa mobilnom tarifom iz grupe 1 kako je navedeno u Specifikaciju usluga Internet paketi u Magenta 1, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu odabranog Internet paketa (Magenta 1 popust). Popust se dodjeljuje automatski ovisno o ugovorenom Internet paketu. U slučaju raskida ugovora za mobilnu tarifu iz grupe 1 koja je bila uvjet za ostvarivanje Magenta 1 pogodnosti na ugovoreni Internet pakete raskida se Magenta 1 te se gasi Magenta 1 pogodnost na ugovorenom Internet paketu.

Na Internet paketima u Magenti 1 ostvaruju se sljedeći popusti (prema Specifikaciji usluga Internet paketi u Magenta 1):

Internet paket*	Magenta 1 popust (bez PDV-a)	Magenta 1 popust (s PDV-om)
Optički Internet Start paket	0,80 EUR	1,00 EUR
Optički Internet Start x paket	0,80 EUR	1,00 EUR
Optički Internet + TV S paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Optički Internet + TV S # paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet Start paket	0,80 EUR	1,00 EUR
Internet Start x paket	0,80 EUR	1,00 EUR
Internet + TV S paket	1,60 EUR	2,00 EUR
Internet + TV S # paket	1,60 EUR	2,00 EUR
5G Internet Start paket	0,80 EUR	1,00 EUR
5G Internet + TV S paket	1,60 EUR	2,00 EUR

## 6. Instalacija usluga

Instalacija novih fiksnih usluga za aktivaciju Internet paketa na bakrenoj i optičkoj infrastrukturi se jednako naplaćuje bez obzira na infrastrukturu.

Instalacija usluga	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Samoinstalacija nove usluge		
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	66,36 EUR	82,95 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, jednokratno	39,81 EUR	49,76 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, jednokratno	0,10 EUR	0,13 EUR
Podržana instalacija nove usluge		
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	76,97 EUR	96,21 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, jednokratno	50,43 EUR	63,04 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, jednokratno	10,61 EUR	13,26 EUR
Instalacija usluge od strane HT-ovog tehničara		
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	87,60 EUR	109,50 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci, jednokratno	61,05 EUR	76,31 EUR
jednokratna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca, jednokratno	21,23 EUR	26,54 EUR

## 7. Naknade za oštećenje i otuđenje terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma

U slučaju raskida ugovora za Internet pristup ili MAXtv uslugu ili u slučaju zamjene terminalne opreme iz tehničkih razloga ili na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekoma utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da Pretplatnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme.

Naknada za oštećenje i otuđenje ADSL terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekoma obračunava se kako je navedeno u Cjeniku Internet usluga.

## 8. Naknade za Preseljenje/Premještaj Internet paketa

Korisnik Internet paketa s ugovornom obvezom može preseliti cjelokupni postojeći Internet paket sa svim dodatnim uslugama na novu adresu. Preseljenje i nastavak ugovorne obveze ostvaruje se potpisom na zahtjev korisnika za preseljenje usluge (u HT-ovim prodajnim mjestima ili primitkom Pisma prethodne obavijesti (u HT-ovim udaljenim prodajnim kanalima)).

Za preseljenje/premještaj Internet paketa obračunava se jednokratna naknada:

Preseljenje/premještaj Internet paketa	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
jednokratna naknada bez ugovorne obveze, jednokratno	10,77 EUR	13,46 EUR

## 9. Iskazivanje cijena

Bruto cijene (cijene sa uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

### Primjer stvarnog obračuna usluga:

Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora (od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,032 EUR
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku:  $0,032 \text{ EUR} \times 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 0,04 \text{ EUR}$
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 7 min razgovora:  $0,032 \text{ EUR} \times 7 = 0,224 \text{ EUR} \times 1,25 = 0,28 \text{ EUR}$

**Usluga prijepisa računa:** 0,53 EUR bez PDV-a odnosno 0,66 EUR s PDV-om

## 10. USKLAĐIVANJE CIJENA

Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

Hrvatski Telekom

Zagreb, Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, OIB 81793146560, [www.t.ht.hr](http://www.t.ht.hr)