



SPECIFIKACIJA UNIVERZALNE USLUGE PRISTUPA INTERNETU: USLUGA MAXNET MINI

Usluga MAXnet mini je univerzalna usluga pristupa Internetu brzine od:

- najmanje 4 Mbit/s počevši od 1.1.2020. godine;
- najmanje 7 Mbit/s počevši od 1.1.2023. godine;
- najmanje 14 Mbit/s počevši od 1.12.2024. godine.

Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) uslugu MAXnet mini omogućava svakoj fizičkoj osobi, mikropoduzetniku i neprofitnoj organizaciji na jednoj nepokretnoj lokaciji korisnika (koja u slučaju mikropoduzetnika i neprofitne organizacije mora biti sjedište mikropoduzetnika ili neprofitne organizacije), na temelju prethodno podnesenog razumnog zahtjeva korisnika, ako u trenutku njegova podnošenja nema mogućnosti za neki od standardnih HT paketa.

Usluga MAXnet mini sastoji se od Internet pristupa (dalje: *MAXnet mini pristup*) i od paketa prometa (dalje: *MAXnet mini paket prometa*). MAXnet mini pristup je tehnološki neutralan te se realizira korištenjem neke od tehnologija pristupa Internetu dostupnih na lokaciji korisnika za koju je zatražena usluga MAXnet mini. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje usluge MAXnet mini (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje HT.

Od 1.1.2020. HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa internetu od 4 Mbit/s. Počevši od 1.1.2023. HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa internetu od 7 Mbit/s, odnosno 4 Mbit/s onim korisnicima koji imaju aktiviranu uslugu MAXnet mini prije 1.1.2023., a nisu tražili promjenu na 7 Mbit/s. S obzirom da HT intenzivno radi na poboljšanju kvalitete svoje mreže, do 30.1.2023. HT je predmetnu uslugu proširio na način da, ovisno o tehničkim mogućnostima, HT korisnicima MAXnet mini usluge može podići minimalnu brzinu pristupa Internetu do maksimalno 30 Mbit/s, a od 30.1.2023., ovisno o tehničkim mogućnostima, HT korisnicima MAXnet mini usluge može podići minimalnu brzinu pristupa Internetu do maksimalno 150 Mbit/s. U slučaju navedenog podizanja brzina, HT u svrhu zaštite svoje mreže takvu povećanu brzinu omogućuje korisnicima do trenutka do kojeg korisnici potroše 100 GB prometa nakon čega će korisnicima povećana brzina pristupa Internetu biti smanjena na 4 Mbit/s za sve korisnike koji su aktivirali MAXnet mini uslugu prije 1.1.2023. i u međuvremenu nisu tražili promjenu na 7 Mbit/s, dok će svim korisnicima koji su MAXnet mini uslugu aktivirali počevši s 1.1.2023. brzina pristupa internetu biti smanjena na 7 Mbit/s.

Od 1.12.2024. minimalna brzina univerzalne usluge pristupa internetu je 14 Mbit/s za neograničeni promet i vrijedi za sve nove korisnike koji aktiviraju Maxnet mini uslugu ili postojeće koji zatraže prijelaz na novu brzinu od navedenog datuma. Postojećim korisnicima se brzina ne mijenjaju dok sami ne zatraže prijelaz na veću brzinu.

MAXnet mini usluga sastoji se od usluga MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa.

| MAXnet mini pristup | MAXnet mini pristup uz govornu uslugu* | | Samostalni MAXnet mini pristup ** | |
|--|--|-----------------|-----------------------------------|-----------------|
| | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
| Mjesečna naknada , mjesečno: Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava od dana instalacije usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna. | | | | |
| ¹ Pristup od najmanje 4 Mbit/s*** | 6,90 EUR | 8,63 EUR | 14,86 EUR | 18,58 EUR |
| ¹ Pristup od najmanje 7 Mbit/s**** | 6,90 EUR | 8,63 EUR | 14,86 EUR | 18,58 EUR |
| ¹ Pristup od najmanje 14 Mbit/s***** | 6,90 EUR | 8,63 EUR | 14,86 EUR | 18,58 EUR |
| ² Pristup od najmanje 14 Mbit/s***** socijalno ugroženim korisnicima | 2,40 EUR | 3,01 EUR | 2,40 EUR | 3,01 EUR |
| U slučaju raskida ugovora ili u slučaju zamjene uređaja iz tehničkih razloga ili na zahtjev korisnika, korisnik je dužan Hrvatskom Telekomu vratiti ili omogućiti vraćanje terminalne opreme kojom se koristio. U slučaju da prilikom preuzimanja terminalne opreme djelatnik Hrvatskog Telekomu utvrdi da oprema nije u ispravnom stanju, te da je neispravnost uzrokovana od strane korisnika, korisnik će morati Hrvatskom Telekomu nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju da korisnik odbija vratiti terminalnu opremu Hrvatskom Telekomu, Hrvatski Telekom će korisniku obračunati naknadu za otuđenje terminalne opreme u skladu sa cjenikom MAXnet mini usluge. | | | | |

* MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima uslugu Hrvatskog Telekomu Halo i ISDN bra govornu uslugu ili govornu uslugu drugog operatora ima realiziranu putem korisničke linije Hrvatskog Telekomu

** Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju Halo ili ISDN bra govornu uslugu Hrvatskog Telekomu, odnosno nemaju

*** Pristup od najmanje 4 Mbit/s se prestaje prodavati zaključno s 31.12.2022. godine

**** Pristup od najmanje 7 Mbit/s počinje se prodavati od 01.01.2023. godine, a prestaje prodavati zaključno s 30.11.2024. godine

***** Pristup od najmanje 14 Mbit/s počinje se prodavati od 1.12.2024. godine

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava od trenutka kada HT tehničar instalirao uslugu. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

¹ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika (korisnici s niskom razinom prihoda i korisnici s posebnim socijalnim potrebama) ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade do 1.2.2023.g. dok od 1.2.2023. g. ostvaruju pravo na popust u visini od 65% naknade, pri čemu je prethodno spomenuti popust dostupan i bez obveze sklapanja ugovora s obveznim minimalnim trajanjem.

² Od 1.12.2024. cijena za socijalne kategorije korisnika definirana je u apsolutnom iznosu kako je navedeno u tablici.

Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promjena MAXnet mini paketa prometa moguća je jednom mjesečno

| MAXnet mini paketi prometa | Cijena bez PDV-a | Cijena s PDV-om |
|--|------------------|-----------------|
| <p>Mjesečna naknada, mjesečno: Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za tekući mjesec za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promet uključen u mjesečnu naknadu je uvijek isti, neovisno o broju dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan.</p> | | |
| <p>MAXnet mini Start MAXnet mini Start paket nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1GB. Ako se korisnik niti u jednom u mjesecu ne priključi na Internet, paket prometa od 1 GB se neće naplatiti za taj mjesec.</p> | - | - |
| <p>MAXnet mini 100 GB U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket do 30.11.2024. uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, nakon toga se brzina smanjuje na minimalno 7 Mbit/s uz neograničen promet.* Od 1.12.2024. uključena je najmanja brzina od 14 Mbit/s za neograničen promet. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.</p> | 8,50 EUR | 10,63 EUR |
| <p>MAXNET MINI 100 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU NA 12 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket do 30.11.2024. uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, nakon toga se brzina smanjuje na minimalno 7 Mbit/s uz neograničen promet.* Od 1.12.2024. uključena je najmanja brzina od 14 Mbit/s za neograničen promet. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.</p> | 7,46 EUR | 9,33 EUR |
| <p>MAXNET MINI 100 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU NA 24 MJESECA U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket do 30.11.2024. uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, nakon toga se brzina smanjuje na minimalno 7 Mbit/s uz neograničen promet.* Od 1.12.2024. uključena je najmanja brzina od 14 Mbit/s za neograničen promet. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje.</p> | 6,42 EUR | 8,03 EUR |

| | | |
|--|----------|----------|
| ³ MAXNET BEZ UGOVORNE OBVEZE ZA SOCIJALNO UGROŽENE KATEGORIJE KORISNIKA U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 100 GB paket do 30.11.2024. uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, nakon toga se brzina smanjuje na minimalno 7 Mbit/s uz neograničen promet.* Od 1.12.2024. uključena je najmanja brzina od 14 Mbit/s za neograničen promet. Bez obzira da li se korisnik priključio na Internet, mjesečna naknada za MAXnet mini 100 GB paket prometa za taj mjesec se naplaćuje. | 3,01 EUR | 3,76 EUR |
| MAXnet mini 15 GB U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15 GB paket je uključeno 15 GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1 GB. | 6,41EUR | 8,01 EUR |
| MAXnet mini 15 GB, UZ UGOVORNU OBVEZU 12 MJESECI U mjesečnu naknadu za MAXnet mini 15 GB paket je uključeno 15 GB prometa. Internet promet ostvaren iznad prometa uključenog u naknadu se obračunava u blokovima od 1 GB. | 5,17 EUR | 6,46 EUR |
| Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu za prijevremeni raskid. Naknada za prijevremeni raskid se računa kao suma mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili druga naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. | | |
| Dodatni MAXnet mini Internet promet: | | |
| MAXnet mini blok prometa Ostvareni Internet promet (primljen i poslan) se obračunava u blokovima od 1 GB, po principu započetog bloka prometa. | 2,17 EUR | 2,71 EUR |
| * U periodu od 03.07.2024. do 01.10.2024. korisnicima se neće primjenjivati smanjenje brzine nakon potrošenog paketa prometa. Promotivni period produljuje se do 30.11.2024. | | |

Naknada za instalaciju MAXnet mini pristupa

| Instalacija usluge, jednokratno: | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu | 21,76 EUR | 27,20 EUR | 21,76 EUR | 27,20 EUR |

³ Od 1.12.2024. Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika su: (a) korisnici zajamčene minimalne naknade, (b) korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore, (c) korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore kojima nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje, (d) korisnici nacionalne naknade za starije osobe, (e) korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji, (f) korisnik novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata (g) korisnici prava na naknadu za ugroženog kupca energenata (ovo pravo mogu ostvariti i članovi kućanstva prethodno navedenih kategorija)

| | | | | |
|--|----------|-----------|----------|-----------|
| Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu uz ugovornu obvezu od 12 mj. | 8,53 EUR | 10,66 EUR | 8,53 EUR | 10,66 EUR |
| Instalacija usluge od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomu uz ugovornu obvezu od 24 mj. | 0,05 EUR | 0,06 EUR | 0,05 EUR | 0,06 EUR |
| ⁴ Instalacija usluge od strane HT tehničara socijalno ugroženim korisnicima | 0,05 EUR | 0,06 EUR | 0,05 EUR | 0,06 EUR |

Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika

Pravo na uslugu MAXnet mini imaju socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika uvijek (dakle čak i u slučaju kada HT ima mogućnost korisniku pružiti neki od standardnih paketa) po posebnim cijenama, uz uvjet da prilikom podnošenja zahtjeva za uslugu MAXnet mini krajnji korisnik dostavi na uvid dokaz o tome da pripada socijalno ugroženoj skupini krajnjih korisnika. Sukladno ovim uvjetima, krajnji korisnici iz kategorije socijalno ugroženih krajnjih korisnika su: korisnici zajamčene minimalne naknade, korisnici prava na inkluzivni dodatak prve, druge ili treće razine potpore kojima nije osigurana usluga smještaja ili organizirano stanovanje, korisnici nacionalne naknade za starije sobe, korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata i članove njihovih obitelji, korisnik novčane naknade za civilne stradalnike iz Domovinskog rata i korisnici prava na naknadu za ugroženog kupca energenata (ovo pravo mogu ostvariti i članovi kućanstva prethodno navedenih kategorija).

Pravo korištenja Maxnet mini paketa za socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika mogu ostvariti isključivo oni korisnici koji imaju izdane potvrde ili rješenja od mjerodavnih institucija (npr. Hrvatskog zavoda za socijalni rad prema mjestu prebivališta, područne ustrojstvene jedinice Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje prema mjestu prebivališta, upravnih tijela u županiji ili Gradu Zagrebu, Gradski uredi za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom) što im služi kao dokaz ostvarivanja prava.

Krajnji korisnici koji pripadaju socijalno ugroženoj skupini te imaju pravo na posebnu cijenu MAXnet mini usluge dokazuju svoje pravo dostavom HT-u rješenja odnosno potvrde nadležne institucije kojim dokazuju status pripadnosti jednoj od kategorija koje sukladno ovim Uvjetima ostvaruju pravo na Maxnet mini paket za socijalno ugrožene kategorije korisnika.

⁴ Cijene u tablici su važeće do 30.11.2024., a od 1.12.2024. cijena instalacije uključena je u cijenu mjesečne naknade za Maxnet mini uslugu za socijalno ugrožene korisnike.

Krajnji korisnik ostvaruje pravo korištenja usluge Maxnet mini po posebnoj cijenu dok god ima status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima. Prestankom statusa krajnji korisnik prestaje ostvarivati pravo korištenja usluge Maxnet mini po posebnoj cijeni. Krajnji korisnik je obavezan obavijestiti HT o gubitku statusa socijalno ugroženog krajnjeg korisnika sukladno ovim Uvjetima odnosno o svakoj promjeni koja utječe na daljnje korištenje Maxnet mini paketa po posebnoj cijeni najkasnije u roku od (8) osam dana od dana nastanka promjene. Korisnik koji izgubi status socijalno ugroženog krajnjeg korisnika gubi pravo korištenja MAXnet mini paketa za socijalno ugrožene skupine korisnika i može ugovoriti neki od standardnih paketa iz Cjenika HT-a. HT ima pravo tražiti od krajnjeg korisnika da jednom (1) godišnje dostavi dokaz da je i dalje socijalno ugroženi korisnik sukladno ovim Uvjetima. HT ujedno zadržava pravo periodične provjere socijalnog statusa korisnika kod nadležnih tijela.

U slučaju da HT utvrdi kako krajnji korisnik više ne ispunjava uvjete za korištenje paketa MAXnet mini za socijalno ugrožene skupine korisnika, HT ima pravo jednostrano raskinuti ugovor s krajnjim korisnikom i obračunati krajnjem korisniku razliku između posebne i pune cijene Maxnet mini paketa za ono razdoblje u kojem je krajnji korisnik koristio Maxnet mini paket po posebnoj cijeni za socijalno ugrožene skupine korisnika a nije pripadao toj skupini korisnika.

Račun

MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa mogu se obračunavati na jednome računu ili na dva računa. Kada postoje dva računa, mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava na jednome, a mjesečna naknada za MAXnet mini paket prometa i ostvareni internet promet na drugome računu.

MAXnet mini terminalna oprema

Na zahtjev Pretplatnika HT će instalirati MAXnet mini pristup i ako je Pretplatnik tražio MAXnet mini terminalnu opremu nužnu za korištenje MAXnet mini usluge na lokaciji Pretplatnika navedenoj u Zahtjevu za MAXnet mini uslugu (dalje u tekstu: Zahtjev), u roku od 30 dana od dana prihvatanja Zahtjeva. MAXnet mini terminalna oprema u smislu ove Specifikacije ovisna je o načinu realizacije univerzalne usluge MAXnet mini, a sastoji se od modema i druge potrebe opreme.

HT će instalirati MAXnet mini terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju korisničke opreme iz Općih uvjeta HT-a za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: Opći uvjeti), prema cijeni utvrđenoj cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje MAXnet mini terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku MAXnet mini terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se MAXnet mini terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a te Općim uvjetima. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem MAXnet mini terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad MAXnet mini terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvatanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme,

ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe MAXnet mini terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a te Općih uvjeta. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja i iz telefonske linije ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti službu za korisnike HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za MAXnet mini terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti MAXnet mini terminalne opreme, HT će Pretplatniku neispravnu MAXnet mini terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obavezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan HT-u vratiti MAXnet mini terminalnu opremu u ispravnom stanju, a koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti HT djelatnik nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Ako Pretplatnik odbija vratiti MAXnet mini terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje MAXnet mini terminalne opreme u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet mreži. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti MAXnet mini terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje MAXnet mini terminalne opreme u skladu s „Cjenikom Internet usluga“ koji je dostupan na službenim stranicama Hrvatskog Telekoma.