



SPECIFIKACIJA UNIVERZALNE USLUGE PRISTUPA INTERNETU: USLUGA MAXNET MINI

Usluga MAXnet mini je univerzalna usluga pristupa Internetu brzine od:

- najmanje 144 kbit/s do 31.12.2014. godine;
- najmanje 1 Mbit/s počevši od 1.1.2015. godine;
- najmanje 4 Mbit/s počevši od 1.1.2020. godine;
- najmanje 7 Mbit/s počevši od 1.1.2023. godine.

Hrvatski Telekom d.d. (dalje: HT) uslugu MAXnet mini omogućava svakoj fizičkoj i pravnoj osobi na jednoj nepokretnoj lokaciji korisnika, na temelju prethodno podnesenog zahtjeva korisnika, ako u trenutku njegova podnošenja nema mogućnosti za neki od standardnih HT paketa. Osim navedenog, pravo na uslugu MAXnet mini imaju socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika uvijek (dakle čak i u slučaju kada HT ima mogućnost korisniku pružiti neki od standardnih paketa) uz uvjet da prilikom podnošenja zahtjeva za uslugu MAXnet mini korisnik dostavi na uvid dokaz o tome da pripada socijalno ugroženoj skupini krajnjih korisnika¹.

Usluga MAXnet mini sastoji se od Internet pristupa (dalje: *MAXnet mini pristup*) i od paketa prometa (dalje: *MAXnet mini paket prometa*). MAXnet mini pristup je tehnološki neutralan te se realizira korištenjem neke od tehnologija pristupa Internetu dostupnih na lokaciji korisnika za koju je zatražena usluga MAXnet mini. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za realizaciju i korištenje usluge MAXnet mini (osim infrastrukture i opreme koja je izvedena od strane vlasnika objekta, poput vodova provedenih kroz prostorije i sl.) osigurava i korisniku daje na korištenje HT.

HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa Internetu od 1 Mbit/s, odnosno 144 kbit/s onim korisnicima koji imaju aktiviranu MAXnet mini uslugu prije 1.1.2015. godine, a nisu tražili promjenu na 1 Mbit/s. Počevši od 1.1.2020. g. HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa internetu od 4 Mbit/s, odnosno 1 Mbit/s i 144 kbit/s onim korisnicima koji imaju aktiviranu uslugu MAXnet mini prije 1.1.2020. godine, a nisu tražili promjenu na 4 Mbit/s. Počevši od 1.1.2023. g. HT osigurava svim MAXnet mini korisnicima minimalnu brzinu univerzalne usluge pristupa internetu od 7 Mbit/s, odnosno 4 Mbit/s, 1 Mbit/s i 144 kbit/s onim korisnicima koji imaju aktiviranu uslugu MAXnet mini prije 1.1.2023. godine, a nisu tražili promjenu na 7 Mbit/s. S obzirom da HT intenzivno radi na poboljšanju kvalitete svoje mreže, do 30.1.2023. HT je predmetnu uslugu proširio na način da, ovisno o tehničkim mogućnostima, HT korisnicima MAXnet mini usluge može podići minimalnu brzinu pristupa Internetu do maksimalno 30 Mbit/s. Od 30.1.2023. HT planira proširiti predmetnu uslugu na

¹ Radi izbjegavanja svake dvojbe, pod socijalno ugroženim korisnicima smatraju se korisnici s niskom razinom prihoda a to su privatni korisnici koji su ovlašteni primati zajamčenu minimalnu naknadu sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi na koju skupinu korisnika će se primjenjivati ista pravila kao i za korisnike Halo Super 30 korisničkih paketa sukladno navedenom u dokumentu naziva „Specifikacija javne govorne usluge u nepokretnoj mreži – Halo“ koji je javno objavljen na internetskoj stranici HT-a. Pored navedenog, pod socijalno ugroženim korisnicima se također smatraju i korisnici s posebnim socijalnim potrebama a to su korisničke skupine koje su navedene u HT-ovom javno objavljenom cjeniku naziva „Popusti za posebne kategorije korisnika“.

način da, ovisno o tehničkim mogućnostima, HT korisnicima MAXnet mini usluge može podići minimalnu brzinu pristupa Internetu do maksimalno 150 Mbit/s. U slučaju navedenog podizanja brzina, HT će u svrhu zaštite svoje mreže takvu povećanu brzinu omogućiti korisnicima do trenutka do kojeg korisnici potroše 100 GB prometa nakon čega će korisnicima povećana brzina pristupa Internetu biti smanjena na 4 Mbit/s za sve korisnike koji su aktivirali MAXnet mini uslugu prije 1.1.2023. i u međuvremenu nisu tražili promjenu na 7 Mbit/s, dok će svim korisnicima koji su MAXnet mini uslugu aktivirali počevši s 1.1.2023. brzina pristupa internetu biti smanjena na 7 Mbit/s. Smanjenje brzine bit će u primjeni svakodnevno u razdoblju od 7:00 do 1:00 ujutro sljedećeg dana, dok se u razdoblju od 1:00 do 7:00 brzina neće smanjivati. Pri tome će postojeće cijene MAXnet mini usluge ostati neizmijenjene.

Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup	MAXnet mini pristup uz govornu uslugu ²		Samostalni MAXnet mini pristup ³	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Minimalna brzina od 144 Kbit/s ⁴	5,52 EUR	6,90 EUR	13,49 EUR	16,86 EUR
Minimalna brzina od 1 Mbit/s ⁵	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR
Minimalna brzina od 4 Mbit/s ^{6,7}	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR
Minimalna brzina od 7 Mbit/s ^{8,9}	6,90 EUR	8,63 EUR	14,86 EUR	18,58 EUR

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 HRK

² MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima HT Halo i ISDN bra govornu uslugu ili govornu uslugu drugog operatora ima realiziranu putem HT korisničke linije.

³ Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju HT Halo ili ISDN bra govornu uslugu, odnosno nemaju govornu uslugu drugog operatora realiziranu putem HT korisničke linije.

⁴ Nije dostupno za daljnje ugovaranje.

⁵ Nije dostupno za daljnje ugovaranje.

⁶ Dostupno za ugovaranje isključivo od 1.1.2020. g. do 1.1.2023.g. i to na zahtjev korisnika (koji u trenutku podnošenja zahtjeva nema mogućnost za neki od standardnih paketa HT-a) za uslugom MAXnet mini pristup minimalne brzine od 4 Mbit/s.

⁷ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika (korisnici s niskom razinom prihoda i korisnici s posebnim socijalnim potrebama) ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade do 1.2.2023. g., dok od 1.2.2023. g. ostvaruju popust u visini od 65% naknade.

⁸ Dostupno isključivo od 1.1.2023. g. i to na zahtjev korisnika (koji u trenutku podnošenja zahtjeva nema mogućnost za neki od standardnih paketa HT-a) za uslugom MAXnet mini pristup minimalne brzine od 7 Mbit/s.

⁹ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika (korisnici s niskom razinom prihoda i korisnici s posebnim socijalnim potrebama) ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade do 1.2.2023.g. dok od 1.2.2023. g. ostvaruju pravo na popust u visini od 65% naknade.

Mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava od trenutka kada HT tehničar instalirao uslugu. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je usluga taj mjesec bila aktivna.

Naknada za MAXnet mini paket prometa	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
<p>MAXnet mini blok prometa</p> <p>Ostvareni internet promet (download i upload) obračunava se u blokovima od 1GB, po principu započetog bloka prometa.</p>	2,17 EUR	2,71 EUR
<p>MAXnet mini Start</p> <p>MAXnet mini Start nema mjesečnu naknadu. Ukupno ostvaren internet promet (download i upload) obračunava se u blokovima od 1GB.</p>	-	-
<p>MAXnet mini 15 GB</p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno je 15GB prometa. Promet ostvaren iznad prometa uključenog u mjesečnu naknadu obračunava se u blokovima od 1GB.</p>	6,41 EUR	8,01 EUR
<p>MAXnet mini 15 GB uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci</p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno je 15GB prometa. Promet ostvaren iznad prometa uključenog u mjesečnu naknadu obračunava se u blokovima od 1GB.</p>	5,17 EUR	6,46 EUR
<p>MAXnet mini 100 GB</p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, a nakon toga se smanjuje brzina na minimalno 7 Mbit/s¹¹, a promet ostaje neograničen.</p>	10,77 EUR	13,46 EUR
<p>MAXnet mini 100 GB uz ugovornu obvezu od 12 mjeseci</p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, a nakon toga se smanjuje brzina na minimalno 7 Mbit/s¹¹, a promet ostaje neograničen.</p>	8,53 EUR	10,66 EUR
<p>MAXnet mini 100 GB uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca¹⁰</p> <p>U mjesečnu naknadu uključeno je 100 GB prometa po maksimalnoj brzini do 150 Mbit/s, a nakon toga se smanjuje brzina na minimalno 7 Mbit/s¹¹, a promet ostaje neograničen.</p>	6,42 EUR	8,03 EUR

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 HRK

¹⁰ Socijalno ugrožene skupine krajnjih korisnika (korisnici s niskom razinom prihoda i korisnici s posebnim socijalnim potrebama) ostvaruju pravo na popust u visini od 50% naknade do 1.2.2023. g., dok od 1.2.2023. g. ostvaruju popust u visini od 65% naknade, pri čemu je prethodno spomenuti popust dostupan i bez obveze sklapanja ugovora s obveznim minimalnim trajanjem.

¹¹ Korisnicima koji su ugovorili uslugu do 1.1.2023.g. a nisu naknadno tražili uključanje usluge MAXnet mini brzine 7 Mbit/s, nakon potrošenih 100 GB prometa brzina se smanjuje na 4 Mbit/s. Smanjenje brzine bit će u primjeni svakodnevno u razdoblju od 7:00 do 1:00 ujutro sljedećeg dana, dok se u razdoblju od 1:00 do 7:00 brzina neće smanjivati.

Mjesečna naknada za MAXnet mini pakete prometa s mjesečnom naknadom se obračunava od dana prvog spajanja. Mjesečna naknada se obračunava za onoliko dana koliko je MAXnet mini paket taj mjesec bio aktivan. Promjena MAXnet mini paketa prometa moguća je jednom mjesečno.

Naknada za instalaciju MAXnet mini pristupa

	MAXnet mini pristup uz govornu uslugu*		Samostalni MAXnet mini pristup**	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Instalacija usluge od strane HT tehničara bez ugovorne obveze	21,75 EUR	27,19 EUR	21,75 EUR	27,19 EUR
Instalacija usluge od strane HT tehničara uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci***	8,52 EUR	10,65 EUR	8,52 EUR	10,65 EUR
Instalacija usluge od strane HT tehničara uz ugovornu obvezu na 24 mjeseci***	0,05 EUR	0,06 EUR	0,05 EUR	0,06 EUR
Instalacija usluge od strane HT tehničara socijalno ugroženim korisnicima	0,05 EUR	0,06 EUR	0,05 EUR	0,06 EUR

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 HRK

* MAXnet mini pristup realiziran korisniku koji ima HT Halo i ISDN bra govornu uslugu ili govornu uslugu drugog operatora ima realiziranu putem HT korisničke linije.

** Samostalni MAXnet mini pristup realiziran korisnicima koji nemaju HT Halo ili ISDN bra govornu uslugu, odnosno nemaju govornu uslugu drugog operatora realiziranu putem HT korisničke linije.

*** Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za MAXnet mini uslugu (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Obračun ove naknade ne utječe na pravo HT-a da obračuna naknadu za oštećenje MAXnet mini terminalne opreme ili odbijanja povrata MAXnet mini terminalne opreme kako je opisano u ovoj Specifikaciji.

Račun

MAXnet mini pristup i MAXnet mini paket prometa mogu se obračunavati na jednome računu ili na dva računa. Kada postoje dva računa, mjesečna naknada za MAXnet mini pristup se obračunava na jednome, a mjesečna naknada za MAXnet mini paket prometa i ostvareni internet promet na drugome računu.

MAXnet mini terminalna oprema

Na zahtjev Pretplatnika HT će instalirati MAXnet mini pristup i ako je Pretplatnik tražio MAXnet mini terminalnu opremu nužnu za korištenje MAXnet mini usluge na lokaciji Pretplatnika navedenoj u Zahtjevu za MAXnet mini uslugu (dalje u tekstu: Zahtjev), u roku od 30 dana od dana prihvaćanja Zahtjeva. MAXnet mini terminalna oprema u smislu ove Specifikacije ovisna je o načinu realizacije univerzalne usluge MAXnet mini, a sastoji se od modema i druge potrebe opreme.

HT će instalirati MAXnet mini terminalnu opremu u skladu s odredbama koje se odnose na instalaciju korisničke opreme iz Općih uvjeta HT-a za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje: Opći uvjeti), prema cijeni utvrđenoj cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje MAXnet mini terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika.

HT je dužan predati Pretplatniku MAXnet mini terminalnu opremu u ispravnom stanju. Pretplatnik je dužan koristiti se MAXnet mini terminalnom opremom u vlasništvu HT-a u skladu s uputama dobivenima od HT-a te Općim uvjetima. HT ne jamči niti snosi odgovornost za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati neispravnim, odnosno neovlaštenim korištenjem MAXnet mini terminalne opreme, odnosno za nezadovoljavajući rad MAXnet mini terminalne opreme ako Pretplatnik, nakon prihvaćanja Zahtjeva od strane HT-a, ne osigura potrebnu konfiguraciju vlastite terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju ili ne koristi adekvatnu terminalnu opremu, odnosno ako je kućna instalacija, konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća. Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe MAXnet mini terminalne opreme u vlasništvu HT-a koja nastane propuštanjem dužne pažnje, odnosno nepoštivanjem uputa dobivenima od HT-a te Općih uvjeta. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu nastalu na terminalnoj opremi ako ne zaštiti opremu od prenaponskog udara koji može nastati u vrijeme grmljavinskih nevremena, tako da isključi uređaje iz naponskog napajanja i iz telefonske linije ili postavi odgovarajuću zaštitnu opremu. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti službu za korisnike HT-a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za MAXnet mini terminalnu opremu u vlasništvu HT-a.

U slučaju neispravnosti MAXnet mini terminalne opreme, HT će Pretplatniku neispravnu MAXnet mini terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade štete, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obvezan HT-u nadoknaditi nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži.

U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obvezan HT-u vratiti MAXnet mini terminalnu opremu u ispravnom stanju, a koju će HT preuzeti na lokaciji Pretplatnika. Pretplatnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti HT djelatnik nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako se prilikom preuzimanja terminalne opreme utvrdi da ona nije u ispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika, Pretplatnik će morati platiti naknadu za nastalu štetu u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Ako Pretplatnik odbija vratiti MAXnet mini terminalnu opremu HT-u, HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje MAXnet mini terminalne opreme u skladu s cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži. Ako Pretplatnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji,

smatrat će se da Pretplatnik odbija vratiti MAXnet mini terminalnu opremu i HT će Pretplatniku obračunati naknadu za otuđenje MAXnet mini terminalne opreme u skladu s Cjenikom proizvoda i usluga u HT internet-mreži.