

PREDUGOVORNA OBAVIJEST SUKLADNO ČL. 57 ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I ČL. 9 PRAVILNIKA O NAČINU I UVJETIMA OBAVLJANJA DJELATNOSTI ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJSKIH MREŽA I USLUGA

Usluge koje ste zatražili putem službene internet stranice tvrtke HT d.d. bit će naplaćene na mjesečnom računu za elektroničke komunikacijske usluge. Ukoliko ste odabrali uređaj/opremu iz ponude mobilnih i ostalih uređaja/opreme, sukladno Vašem zahtjevu u isti će biti naplaćen pouzećem odnosno na mjesečnom računu.

Na ovaj ugovorni odnos primjenjuj e se čl. 72 Zakona o zaštiti potrošača o pravu raskida ugovora u roku od četrnaest (14) dana od dana kada Vam je uređaj/oprema predan/-a u posjed, odnosno od dana sklapanja ugovora o uslugama, pri čemu je Pretplatnik dužan vratiti kupljen/u uređaj/opremu trgovačkom društvu HT d.d. o svom trošku i to u stanju u kakvom ju je primio te podmiriti sva dugovanja vezana za isporučene usluge nastala do trenutka dostave pisane obavijesti o raskidu.

Za detalje o dostavi obavijesti o raskidu i vraćanju kupljenog uređaja/opreme možete se obratiti na e-mail adresu info@t.ht.hr ili na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p.21, 10020 Zagreb.

Ugovor će se smatrati raskinutim u trenutku kada Hrvatski Telekom d.d. primi obavijest o raskidu.

Sukladno čl. 79 Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo Vas da potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako usluga bude u potpunosti ispunjena.

Ukoliko ste kupili uređaj/opremu, isti/-a će Vam biti dostavljen/-a na adresu navedenu na ovome Zahtjevu u roku od 30 kalendarskih dana od prihvaćanja Zahtjeva. Troškove dostave uređaja/opreme na adresu za dostavu snosi Hrvatski Telekom d.d. Molimo Vas da pri preuzimanju odabranog uređaja/opreme ovlaštenoj osobi dostavne službe omogućite uvid u Vašu osobnu iskaznicu. U odnosu na uređaj/opremu, imate prava iz jamstva na uređaj/opremu sukladno priloženom jamstvenom listu. HT d.d. odgovara za materijalne nedostatke uređaja/opreme sukladno Zakonu o obveznim odnosima. Ukoliko utvrdite neispravnost uređaja/opreme, možete ga/ju predati na servisiranje u Vama najbližem T-Centru.

Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, uz mogućnost sklapanja pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem. Ukoliko ste sklopili Pretplatnički ugovor o pružanju usluge uz obvezno trajanje ugovora te isti raskinete tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora obvezni ste platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na pro izvode i usluge koje ste ostvarili, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Vas.

Prigovori korisnika fiksnih usluga podnose se pisanim putem na e-mail adresu prigovori@t.ht.hr, telefaksom na 0800 9393 ili na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p. 21, 10020 Zagreb.

Prigovori korisnika mobilnih usluga podnose se pisanim putem na e-mail adresu prigovori@t.ht.hr, telefaksom na 098 1560 ili na adresu Hrvatski Telekom d.d., p.p. 526, 10020 Zagreb.



Sukladno članku 9. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, obavještavamo vas o sljedećem:

- uvjete potrebne za ispunjavanje zahtjeva za sklapanje ugovora, te informacije o rokovima za realizaciju usluga možete pronaći u Općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu te Općim uvjetima za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koje možete pronaći na poveznici <https://www.hrvatskitelekom.hr/pravne-napomene/opci-uvjeti>.
- potvrda sklapanja ugovora bit će vam dostavljena na e-mail adresu koju ste ostavili prilikom naručivanja usluge na internetskoj stranici Hrvatskog Telekomu d.d.
- korisnik se identificira OIB-om i podacima sa osobne iskaznice. Sve pogrešno unesene podatke moguće je ispraviti jednostavnim brisanjem prije potvrde zahtjeva.
- uvjete korištenja usluga i Cjenik možete pronaći na poveznici <https://www.hrvatskitelekom.hr/pravne-napomene/opci-uvjeti>. Svi su dokumenti dostupni za pohranjivanje i ispisivanje.
- podatke o vrsti elektroničke komunikacijske usluge koja se ugovara, naziv odabrane tarife, cijeni elektroničke komunikacijske usluge, cijeni terminalne opreme te njezine dostave, uvjetima plaćanja i trajanju ugovora možete vidjeti prilikom naručivanja usluge na internetskoj stranici Hrvatskog Telekomu.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 4. srpnja 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.