

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAX 2 PAKETI

Potpisivanjem zahtjeva za MAX2 Internet paket (dalje u tekstu: MAX2 paket), Pretplatnik prihvaća uvjete korištenja MAX2 paketa definirane ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Specifikacija). MAX2 paket je usluga namijenjena privatnim korisnicima (dalje u tekstu: Korisnik) koja se sastoji od telefonske linije, ADSL pristupa internetu i internet paketa prometa. Zahtjev za MAX2 paket moguće je podnijeti na prodajnim mjestima Hrvatskog Telekom, sredstvima daljinske komunikacije (putem interneta ili pozivom korisničkoj podršci), odnosno ostalim kanalima prodaje koje Hrvatski Telekom učini dostupnim za podnošenje zahtjeva.

MAX2 PAKETI OBUHVAĆAJU DVA SADRŽAJNO RAZLIČITA KORISNIČKA PAKETA:

USLUGE	MaX2 Internet S	MaX2 Internet L
Telefon	➤ 60 minuta razgovora prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekom	➤ neograničeno telefoniranje prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekom ¹
Internet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ internet brzina od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s² ➤ 1GB Internet prometa (ADSL) ➤ Spremalica: 10GB slobodnog on line prostora 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ internet brzina od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s ili od 14/1,4 Mbit/s do 20/2 Mbit/s² ➤ neograničeni internet promet (ADSL) ➤ neograničeni internet promet na HT Hot Spot lokacijama ➤ Spremalica: 10GB slobodnog on line prostora

¹U mjesečnu naknadu uključeno je 60 minuta razgovora prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekom. Nakon iskorištenih 60 minuta za svaki ostvareni poziv prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekom se obračunava samo prva minuta poziva.

²Ovisno o tehničkim mogućnostima.

Korisnik može koristiti samo jedan MAX2 paket na jednoj fiksnoj telefonskoj pristupnoj liniji Hrvatskog Telekom.

MAX2 INTERNET S i MAX2 INTERNET L paketi dostupni su i na optičkoj tehnologiji u neizmijenjenom obliku, što znači da su elementi paketa, cijene i uvjeti korištenja neizmijenjeni, osim u dijelu brzine širokopojasnog pristupa Internetu koja na optičkoj tehnologiji iznosi 100/20 Mbit/s. Uvjeti za korištenje MAX paketa na optici su da se korisnik nalazi na području pokrivanja optičkom infrastrukturom HT-a, da ima izgrađenu kućnu optičku instalaciju (što korisnik može samostalno osigurati ili može dogovoriti izgradnju kućne instalacije s HT-om), da je riječ o postojećem privatnom korisniku navedenih HT-ovih MAX paketa na bakrenoj infrastrukturi, te aktivirana MAXadsl Flat opcija za korisnike MAX2 INTERNET S paketa. MAX2 INTERNET S i MAX2 INTERNET L paketi neće biti dostupni na optičkoj tehnologiji novim korisnicima, već isključivo postojećim korisnicima predmetnih paketa, kao što je to već gore navedeno. Zahtjevi korisnika za bilo kakvom promjenom MAX paketa (npr. uključenje dodatne usluge, ugovaranje dodatne opcije brzine itd.) u razdoblju nakon što je izvršena promjena tehnologije pružanja paketa radi uključanja optičke tehnologije tretirat će se kao zahtjevi za prelazak na usluge iz HT-ovog Ultra MAX portfelja.

CJENIK

Ugovor za MAX2 paket sklapa se na neodređeno vrijeme uz mogućnost ugovaranja bez obveznog trajanja ugovora ili uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca. Cjenik MAX2 paketa dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekom i službenoj internet stranici Hrvatskog Telekom.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAX 2 PAKETI

MJESEČNA NAKNADA

MAX2 PAKET	bez ugovorne obveze		12 Mjesečna ugovorna obveza		24 Mjesečna ugovorna obveza	
	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
MaX2 Internet S	141,14 KN / 18,73 EUR	141,14 KN / 18,73 EUR	135,20 KN / 17,94 EUR	135,20 KN / 17,94 EUR	132,00 KN / 17,52 EUR	165,00 KN / 21,90 EUR
MaX2 Internet L	230,90 KN / 4,24 EUR	40,00 KN / 5,31 EUR	214,45 KN / 28,46 EUR	214,45 KN / 28,46 EUR	192,80 KN / 25,59 EUR	241,00 KN / 31,99 EUR

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 HRK

Mjesečna naknada se obračunava od trenutka aktivacije MAX2 paketa. Mjesečna naknada se obračunava proporcionalno broju dana koliko je MAX2 paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

OSTVARENI PROMET

USLUGE	MAX2 s	MAX2 l
Telefon	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 60 minuta razgovora prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekoma uključeno u mjesečnu naknadu ➤ razgovori prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekoma iznad minuta u naknadi i telefonski promet prema ostalim destinacijama/ mrežama se obračunavaju prema cjeniku za Halo Super 60 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 60 minuta razgovora prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekoma uključeno u mjesečnu naknadu ➤ nakon iskorištenih 60 minuta za svaki ostvareni poziv prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekoma se obračunava samo prva minuta poziva za Halo Super 60 tarifni paket
Internet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1GB Internet (tarifni paket) prometa uključen u mjesečnu naknadu ➤ Internet promet iznad GB uključenih u naknadu se obračunava prema cjeniku za MAXadsl 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ neograničena količina Internet (tarifni paket) prometa uključena u mjesečnu naknadu ➤ neograničena količina Internet prometa na HT Hot Spot lokacijama

¹ cijena poziva prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekoma, ako je poziv započeo u vremenu:

- od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom 0,23 KN / 0,03 EUR (bez PDV-a), 0,29 KN / 0,04 EUR (s PDV-om) po pozivu
- od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom 0,12 KN / 0,01 EUR (bez PDV-a), 0,15 KN / 0,02 EUR (s PDV-om) po pozivu
- od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom 0,12 KN / 0,01 EUR (bez PDV-a), 0,15 KN / 0,02 EUR (s PDV-om) po pozivu

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAX 2 PAKETI

MAX2 PAKETE JE MOGUĆE NADOGRADITI DODATNIM TARIFNIM OPCIJAMA I USLUGAMA

Usluge	DODATNA TARIFNA OPCIJA/USLUGA	MJESEČNA NAKNADA	
		Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Telefon	Halo Flat tarifna opcija ¹	40,60 KN / 5,39 EUR	50,75 KN / 6,74 EUR
	Mobitel 50	prema cjeniku za Halo Super 60 tarifni paket	
	Europa 25, Svijet 25, Super Svijet		
	Dodatne usluge dostupne u cjeniku za Halo tarifne pakete		
Internet	Dodatna ADSL pristupna brzina od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s ³	24,00 KN / 3,18 EUR	30,00 KN / 3,98 EUR
	Dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s ⁴	0,00 KN / 0,00 EUR	0,00 KN / 0,00 EUR
	Opcija 'Turbo 10' dodatna pristupna brzina od 7168/448 kbit/s do 10240/640 kbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00 KN / 1,06 EUR	10,00 KN / 1,33 EUR
	Opcija 'Turbo 30' dodatna pristupna brzina od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00 KN / 1,06 EUR	10,00 KN / 1,33 EUR
	Opcija 'Turbo+ 40' dodatna pristupna brzina od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00 KN / 1,06 EUR	10,00 KN / 1,33 EUR
	Opcija 'Turbo+ 50' dodatna pristupna brzina od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s, moguće ju je aktivirati ovisno o tehničkim mogućnostima, bez ugovorne obveze	8,00 KN / 1,06 EUR	10,00 KN / 1,33 EUR
	MAXadsl Flat opcija ²	64,76 KN / 8,59 EUR	80,95 KN / 10,74 EUR

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 HRK

¹Tarifnu opciju moguće je aktivirati samo uz MAX2 S internet paket. Korisnicima ove opcije obračunava se samo prva minuta razgovora prema fiksnoj nacionalnoj mreži Hrvatskog Telekomu. Cijena poziva ako je poziv započeo u vremenu:

- od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom 0,23 KN / 0,03 EUR (bez PDV-a), 0,29 KN / 0,04 EUR (s PDV-om) po pozivu
- od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom 0,12 KN / 0,01 EUR (bez PDV-a), 0,15 KN / 0,02 EUR (s PDV-om) po pozivu
- od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom 0,12 KN / 0,01 EUR (bez PDV-a), 0,15 KN / 0,02 EUR (s PDV-om) po pozivu

Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 HRK.

²Tarifnu opciju je moguće aktivirati samo uz MAX2 S internet paket. U mjesečnu naknadu opcije uključena je neograničena količina Internet (ADSL) prometa.

³Dodatna ADSL pristupna brzina od 5120/320 kbit/s do 10240/640 kbit/s nedostupna je za nove korisnike od 08.06.2015.

⁴Dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/384 kbit/s do 20480/768 kbit/s nedostupna je za nove korisnike od 15.12.2014.

RAČUN

Mjesečna naknada za MAX2 paket, naknade za ostvareni promet i ostale jednokratne ili mjesečne naknade za dodatne tarifne opcije i usluge kojima je MAX2 paket nadograđen se obračunavaju na jednome računu.

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom mjesečnom računu za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu, Hrvatski Telekom zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve usluge obuhvaćene tim računom, sukladno općim uvjetima Hrvatskog Telekomu za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike.

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAX 2 PAKETI

AKTIVACIJA I PROMJENE

Aktivacija

Preduvjet za aktivaciju MAX2 paketa je aktivacija pojedinačnih usluga koje se nalaze u paketu: Halo, ADSL pristup i MAXadsl paket prometa. Ako korisnik ima aktivirane sve pojedinačne usluge, MAX2 paket će biti aktivan dan nakon obrade zahtjeva za aktivaciju paketa. U slučaju da korisnik nema aktivirane sve pojedinačne usluge, MAX2 paket će biti aktivan dan nakon aktivacije posljednje pojedinačne usluge koja je nužna za aktivaciju MAX2 paketa. Aktivacija i obračun usluga koje se prenose MAX2 paket se provode u skladu s općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma i Specifikacijama tih usluga.

Aktivacijom MAX2 paketa, na uslugama koje se prenose u paket prestaju se primjenjivati eventualni popusti i druge pogodnosti (ostvarene u sklopu standardne ponude ili promotivnih akcija), dok se njihove ugovorne obveze prenose u MAX2 paket.

Ako je korisnik prije aktivacije MAX2 paketa koristio neke dodatne usluge i tarifne opcije, korisnik ih, ovisno o svom odabiru, može nastaviti koristiti.¹

¹ Iznimka od navedenog su tarifne opcije 'Slobodno vrijeme', 'Neograničeno telefoniranje nedjeljom' i 'U mreži' koje nije moguće kombinirati sa MAX2 L paketima i koje se aktivacijom navedenih paketa isključuju.

Potpisivanje nove ugovorne obveze

Korisnici MAX2 paketa mogu 30 dana prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Ako korisnik ne zatraži novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze korisniku će se aktivirati odgovarajući MAX2 paket jednakog sadržaja, ali bez obveznog trajanja ugovora s pripadajućim cijenama, sukladno važećem cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma za MAX2 pakete.

Promjena MAX2 paketa

Promjena MAX2 paketa je dozvoljena nakon što protekne minimalno 30 dana od posljednje promjene.¹

¹ Promjena MAX2 paketa se ne obračunava. Novi MAX2 paket bit će aktivan dan nakon podnošenja zahtjeva. Danom aktivacije novog MAX2 paketa započinje nova ugovorna obveza za odabrani MAX2 paket. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za MAX2 paket korisnik tj. Pretplatnik zatraži promjenu na MAX2 paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji MAX2 paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili prelazak na bilo koji MAX3 paket sa kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid ugovora za MAX2 paket. Visina naknade za prijevremeni raskid ugovora se obračunava prema opisanom pod 'Trajno isključenje MAX2 paketa'.

Promjena vlasnika

Promjena vlasnika MAX2 paketa nije moguća. U tom slučaju se MAX2 paket trajno isključuje, prema pravilima trajnog isključenja navedenim u nastavku, uz zadržavanje pojedinačnih usluga iz MAX2 paketa. Novi vlasnik preuzima pojedinačne usluge prema pravilima definiranim za te usluge i, ako to želi, podnosi novi zahtjev za aktivaciju MAX2 paketa.

Preseljenje/Premještaj

MAX2 paket se isključuje¹ na staroj lokaciji i aktivira² na novoj. Aktivacijom pojedinačnih usluga na novoj lokaciji obračunavaju se naknade za preseljenje i započinje obračun mjesečnih naknada prema cjenicima za Halo i MAXadsl uslugu. Aktivacijom posljednje pojedinačne usluge na novoj lokaciji aktivira se MAX2 paket. U slučaju da na novoj lokaciji ne postoji mogućnost aktivacije svih pojedinačnih usluga, preseljenje će se, u dogovoru s korisnikom otkazati ili će se na novoj lokaciji aktivirati pojedinačne

usluge koje su dostupne. Isključenje pojedinačnih usluga za koje na novoj lokaciji ne postoji mogućnost aktivacije, ne podliježe obračunu naknade za prijevremeni raskid ugovora.

¹ prema opisanom pod 'Trajno isključenje MAX2 paketa', bez obračuna naknade za prijevremeni raskid

² prema opisanom pod 'Aktivacija MAX2 paketa'

SPECIFIKACIJA USLUGA: MAX 2 PAKETI

Privremeno isključenje na zahtjev

MAX2 paket moguće je privremeno isključiti do 3 ili do 6 mjeseci. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u MAX2 paketu. Pri provedbi privremenog isključenja vrijede sva pravila definirana za Halo i MAXadsl uslugu. Ponovnim uključanjem usluga obračunavaju se naknade za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja prema cjenicima za Halo i MAXadsl uslugu. Ugovorna obveza na MAX2 paketu se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

Trajno isključenje MAX2 paketa

U slučaju zahtjeva korisnika za trajnim isključenjem MAX2 paketa, korisnik može odabrati trajno isključenje svih usluga iz paketa ili nastavak korištenja usluga sadržanih u paketu pojedinačno.¹

1 Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za MAX2 paket (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) korisnik, odnosno Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na iznos mjesečne naknade koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između mjesečne naknade istovrsnog MAX2 paketa bez ugovorne obveze i iznosa mjesečne naknade ugovorenog MAX2 paketa (uz ugovoreno obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio MAX2 paketom uz obvezno trajanje ugovora. Mjesečni iznos popusta koji korisnik ostvaruje na iznos mjesečne naknade je za: MAX2 Internet S uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 5,94 KN / 0,79 EUR (bez PDV-a) / 7,43 KN / 0,99 EUR (s PDV-om), MAX2 Internet L uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci 16,45 KN / 2,18 EUR (bez PDV-a) / 20,56 KN / 2,73 EUR (s PDV-om), MAX2 Internet S uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 9,14 KN / 1,21 EUR (bez PDV-a) / 11,43 KN / 1,52 EUR (s PDV-om), MAX2 Internet L uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 38,10 KN / 5,05 EUR (bez PDV-a) / 47,63 KN / 6,32 EUR (s PDV-om). Fiksni tečaj konverzije 1EUR=7,53450 HRK.

Ako se pri raskidu Pretplatničkog ugovora za MAX2 paket, istovremeno raskidaju i Pretplatnički ugovori za usluge koje su prenesene u MAX2 paket, a za koje postoji važeći ugovor s obveznim trajanjem, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid tih usluga prema njihovom važećem Cjeniku i Specifikacijama usluga. Ako pri raskidu Pretplatničkog ugovora za MAX2 paket, Pretplatnik zadržava usluge koje su prethodno bile prenesene u MAX2 paket, važeći ugovori s obveznim trajanjem na tim uslugama nastavljaju teći.