

## Specifikacija FTTPD tehničkog rješenja u svrhu realizacije MAX paketa za privatne korisnike (dalje u tekstu: Specifikacija)

- (1) Ovom Specifikacijom Hrvatskog Telekoma d.d. Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (dalje u tekstu: HT) uređuje se pružanje HT-ovih MAX paketa privatnim korisnicima HT-a putem tehničkog rješenja FTTPD (dalje u tekstu: Tehničko rješenje)
- (2) Tehničko rješenje je FTTPD, što predstavlja skraćenicu od eng. fibre-to-the-distribution-point ili optika do zadnjeg (bakrenog) izvoda. Navedeno tehničko rješenje je hibridno rješenje iz portfelja pristupnih mreža nove generacije (NGA mreže), u kojem se kao pristupna mreža koristi svjetlovodna mreža do zadnjeg bakrenog izvoda a tek u zadnjem segmentu pristupa koristi se bakrena mreža i to distributivni dio bakrene mreže od zadnjeg izvoda do korisnika do maksimalno 300m. Takvo rješenje omogućava krajnjim korisnicima vrlo visoke pristupne brzine uz korištenje postojeće bakrene instalacije koja dolazi do stana krajnjeg korisnika te stoga nema potrebe za dodatnim radovima u stanu/kući krajnjeg korisnika u svrhu izvođenja svjetlovodne kućne instalacije.
- (3) HT-ove maloprodajne usluge koje će krajnji korisnici moći koristiti putem Tehničkog rješenja su postojeći HT-ovi MAX paketi kako su isti navedeni u Prilogu 1 ove Specifikacije. Inicijalno uključene MAX paketa putem Tehničkih rješenja moguće je isključivo na osnovnu brzinu 35- 50 Mbit/s / 5-10 Mbit/s (uključena u paket), nakon čega je moguće zatražiti povećanje brzine pristupa Internetu putem dodatne Turbo 100 opcije. Mogućnost korištenja Turbo 100 opcije ovisi o tehničkim mogućnostima na lokaciji konkretnog krajnjeg korisnika. Opcije Turbo+ 200 i Turbo++ 500 nisu dostupne na Tehničkom rješenju.
- (4) Tehničko rješenje dostupno je ograničenom broju privatnih korisnika HT-a, čija se pretplatnička terminalna oprema nalazi na lokaciji koja je u doseg u Tehničkog rješenja te koji s HT-om sklope ugovor za korištenje jedne od HT-ovih maloprodajnih usluga navedenih u Prilogu 1. ove Specifikacije.
- (5) Podnošenjem zahtjeva za pojedinu HT-ovu uslugu iz Priloga 1. ove Specifikacije korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti HT-a) i uvjete iz ove Specifikacije, daje HT-u suglasnost realizirati zatraženu uslugu na lokaciji korisnika te istu pružati putem Tehničkog rješenja.
- (6) Tehničko rješenje bit će realizirano na način da se osigura povratno napajanje HT-ovog DSLAM uređaja putem korisničke parice distributivnog dijela bakrene mreže s obračunskog mjernog mjesta krajnjeg korisnika za električnu energiju (dalje u tekstu: Povratno napajanje) te će HT u tu svrhu krajnjem korisniku dostaviti i instalirati potrebni uređaj (dalje u tekstu: Napajачka kutija). Krajnji korisnik je dužan držati napajачku kutiju priključenu na vlastito obračunsko mjerno mjesto za električnu energiju bez prestanka jer isto predstavlja uvjet za ispravan rad maloprodajnih elektroničkih komunikacijskih usluga koje se pružaj predmetnom krajnjem korisniku. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da u slučaju postupanja protivno prethodnoj rečenici maloprodajne elektroničke komunikacijske usluge neće raditi. Krajnji korisnik pristaje snositi mjesečni trošak na ime utrošene električne energije za potrebe Povratnog napajanja.
- (7) Uvjet za korištenje MAX paketa temeljem Tehničkog rješenja je da krajnji korisnik pristane na Povratno napajanje HT ovog DSLAM uređaja sa vlastitog obračunskog mjernog mjesta. Ukoliko krajnji korisnik uskrati svoju suglasnost na Povratno napajanje, HT će odbiti zahtjev krajnjeg korisnika za MAX paket na Tehničkom rješenju.
- (8) Napajачka kutija je u vlasništvu HT-a i HT preuzima odgovornost za tehničku ispravnosti iste kao i cjelokupnog rješenja Povratnog napajanja. Krajnji korisnik je dužan bez odgode obavijestiti HT o bilo kakvom problemu vezanom uz Povratno napajanje.
- (9) Ako korisnik nakon početka pružanja usluge putem Tehničkog rješenja obavijesti HT da ne želi nastaviti omogućavati HT-u Povratno napajanje, HT će uz suglasnost korisnika istoga migrirati na ADSL tehnologiju uz zadržavanje postojećeg ugovora za uslugu iz Priloga 1 ove Specifikacije, ukoliko je ista dostupna na lokaciji korisnika. Ako tražena usluga putem ADSL tehnologije nije dostupna na lokaciji korisnika, kao i ako je usluga dostupna a korisnik ne pristane na migraciju na odgovarajuću uslugu temeljem ADSL tehnologije, obavijest korisnika HT-u o uskraćivanju daljnje Povratnog napajanja smatrat će se obaviješću o raskidu ugovora za uslugu iz Priloga 1 ove Specifikacije. Ako do raskida ugovora iz prethodne rečenice dođe prije isteka obveznog trajanja ugovora korisnik će biti dužan platiti HT-u naknadu iz članka 18. st. 5. Općih uvjeta HT-a.
- (10) Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene fiksnih usluga Hrvatskog Telekoma u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji

iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena fiksnih usluga Hrvatskog Telekomu temeljem ovoga članka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade iz članka 7. stavka 11. Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge Hrvatskog Telekomu).

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog članka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

## Prilog 1

### Maloprodajne usluge HT-a koje su dostupne privatnim korisnicima na temelju Tehničkog rješenja

#### MAX2/3 paketi

Naziv paketa	telefon	internet	televizija	
			TV paketi	Dodatne TV usluge
MAX2 Premium		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s)	Max TV Osnovni + Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium	Max TV Snimalica 10 + MAXtv To Go paket + Pickbox paket programa
MAX2 Biram Dvostruko*		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 10 + MAXtv To Go paket ili Pickbox paket programa
MAX2 Biram*		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 10 + MAXtv To Go paket ili Pickbox paket programa

MAX2	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	-	-
MAX3 Premium	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s)	Max TV Osnovni + Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium	Max TV Snimalica 10 + MAXtv To Go paket + Pickbox paket programa
MAX3 Biram Dvostruko*	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 10 + MAXtv To Go paket ili Pickbox paket programa
MAX3 Biram*	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni + izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 10 + MAXtv To Go paket ili Pickbox paket programa
MAX3	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima)	Max TV Osnovni	Snimalica 10

\*Korisnici MAX Biram paketa imaju pravo po isteku punih 90 dana od od prve izmjene bilo kojeg TV paketa mijenjati odabrane TV pakete unutar MAX Biram paketa za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju bez dodatne naknade i uz nastavak ugovorne obaveze na odabrani MAX Biram paket.

Magenta 1 MAX2/3 paketi

Naziv paketa	telefon	internet	televizija	
			TV paketi	Dodatne TV usluge
MAX2 Premium		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s)	Max TV Osnovni + Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
MAX2 Biram Dvostruko*		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s)	Max TV Osnovni + izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
MAX2 Biram*		Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s)	Max TV Osnovni + izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
MAX2	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s)	-	-

MAX3 Premium	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s)	Max TV Osnovni + Prošireni paket, MAX Sport Plus paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
MAX3 Biram Dvostruko*	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s)	Max TV Osnovni + izbor dva paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa
MAX3 Biram*	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s)	Max TV Osnovni + izbor jednog paketa od: Prošireni paket, MAX Arena paket programa, Sport Klub paket programa i HBO Premium	Snimalica 30, MAXtv To Go paket i Pickbox paket programa

MAX3	Jedna govorna linija s neograničenim brojem minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama i 1000 min prema nacionalnim mobilnim mrežama uključenim u mjesečnu naknadu, 500 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama unutar Europske unije i 50 minuta mjesečno prema nepokretnim mrežama izvan Europske unije (zemlje: Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, Švicarska, SAD, Kanada, Australija)	Neograničeni paket Internet prometa (pristup od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima) + Turbo brzina (od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s)	Max TV Osnovni	Snimalica 30
------	---	--	----------------	--------------

\*Korisnici MAX Biram paketa imaju pravo po isteku punih 30 dana od prve izmjene bilo kojeg TV paketa mijenjati odabrane TV pakete unutar MAX Biram paketa za jedan ili dva od ostala četiri TV paketa na raspolaganju bez dodatne naknade i uz nastavak ugovorne obaveze na odabrani MAX Biram paket.

Ultra MAX paketi	Internet	telefon	televizija
Ultra MAX3 L	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet pristup brzine 35- 50/5-10 Mbit/s</li> <li>▪ Internet paket prometa : neograničena količina prometa<sup>1</sup></li> <li>▪ HT Hot Spot: neograničena količina prometa</li> <li>▪ Spremalica: 10GB slobodnog on line prostora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ jedna govorna linija</li> <li>▪ neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MAXtv programski paket<sup>2</sup></li> <li>▪ dodatni programski paketi: Prošireni paket</li> <li>▪ HD funkcionalnost</li> </ul>
Ultra MAX3 L HBO	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet pristup brzine 35- 50/5-10 Mbit/s</li> <li>▪ Internet paket prometa : neograničena količina prometa<sup>1</sup></li> <li>▪ HT Hot Spot: neograničena količina prometa</li> <li>▪ Spremalica: 10GB slobodnog on line prostora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ jedna govorna linija</li> <li>▪ neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MAXtv programski paket<sup>2</sup></li> <li>▪ dodatni programski paketi: HBO Premium paket</li> <li>▪ HD funkcionalnost</li> </ul>
Ultra MAX3 M	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet pristup brzine 35- 50/5-10 Mbit/s</li> <li>▪ Internet paket prometa : neograničena količina prometa<sup>1</sup></li> <li>▪ HT Hot Spot: neograničena količina prometa</li> <li>▪ Spremalica: 10GB slobodnog on line prostora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ jedna govorna linija</li> <li>▪ 150 minuta odlaznih poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MAXtv programski paket<sup>2</sup></li> <li>▪ HD funkcionalnost</li> </ul>
Ultra MAX2 L	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet pristup brzine 35- 50/5-10 Mbit/s</li> <li>▪ Internet paket prometa : neograničena količina prometa<sup>1</sup></li> <li>▪ HT Hot Spot: neograničena količina prometa</li> <li>▪ Spremalica: 10GB slobodnog on line prostora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ jedna govorna linija</li> <li>▪ neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži</li> </ul>	
Ultra MAXnet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet pristup brzine 35- 50/5-10 Mbit/s</li> <li>▪ Internet paket prometa : neograničena količina prometa<sup>1</sup></li> <li>▪ HT Hot Spot: neograničena količina prometa</li> <li>▪ Spremalica: 10GB slobodnog on line prostora</li> </ul>		
Ultra MAXtv			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MAXtv programski paket<sup>2</sup></li> <li>▪ HD funkcionalnost</li> </ul>
MAXtv uz Ultra MAX2 paket			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MAXtv programski paket<sup>2</sup></li> <li>▪ HD funkcionalnost</li> </ul>

<sup>1</sup> U sklopu Ultra MAX paketa za svakog korisnika kreira se i registrira na HT-ovoj Internet platformi personalizirano korisničko ime i lozinka za pristup Internetu. Internet korisnički račun uključuje 5 e-mail adresa u jednoj od unaprijed definiranih domena, 100 MB e-mail prostora, 25MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštitu.

<sup>2</sup> U sklopu Ultra MAXtv i Ultra MAX3 paketa za svakog korisnika kreira se i registrira na HT-ovoj IPTV platformi korisnički račun, glavni PIN i PIN za kupnju.