



## UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE STREAM ON ZA PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJ MREŽI

1. Aktivacijom opcije Stream On privatni i poslovni pretplatnik Hrvatskog Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Stream On (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Aktivacijom opcije iz točke 1. Pretplatniku će biti dodijeljen neograničen podatkovni promet za gledanje video sadržaja putem mobilnog uređaja ili tableta na mobilnoj aplikaciji za usluge HBO GO, Pickbox, YouTube, Netflix, MAXtv To Go i Google Play Movies u rezoluciji slike 480P. Pretplatnik može povećati rezoluciju Stream on usluge aktivacijom opcije Stream On povećanje rezolucije. Opcija se aktivira na zahtjev nema dodatnu naknadu i aktivna je do isteka kalendarskog mjeseca. Nakon isteka, pretplatnik ju može ponovno aktivirati ukoliko ima aktivnu Stream On opciju. Od 01. siječnja 2023. godine korisnicima Hrvatskog Telekom više nisu dostupne usluge korištenja aplikacija bez potrošnje interneta.

3. Pretplatnik opcije Stream On može koristiti uslugu isključivo putem SIM kartice Hrvatskog Telekom d.d.

4. Opcija Stream On je dostupna\* na sljedećim tarifama: Najbolja M, L i XL, Najbolja Net M, Najbolja Net L, Najbolja Surfam/ Surfam+, Najbolja Imam sve/ Imam sve+/One Imam sve+, Najbolja Gold+/One Gold+, Najbolja Premium/Premium+, Najbolja Executive+/One Executive, Najbolja tarifa za mlade, Start, Basic, Business, Professional, Professional+, Executive, Najbolja Mobile Net 4GB, Najbolja+ Mobile net 4GB, Najbolja Mobile Net 10GB, Najbolja+ Mobile net 10GB, Najbolja Mobile net 50GB, Najbolja+ Mobile net 100GB, Najbolja+ Mobile net FLAT, Flex VPN S/M/L/XL, VPN Public A/B, VPN Moj račun S/L, VPN Total/Surfam/Pričam, VPN Executive, VPN Svijet, VPN za sve S/M/L/XL, One Mobile Start S/M, One Mobile Pro S/M/L/ One Executive L/XL, VPN Public XS/S/M/L/ XL i Mobile Internet Public S/M/L te je uključena u mjesečnu naknadu Tarife za mlade. Nakon potrošenog osnovnog podatkovnog prometa u tarifi ili dodatnoj podatkovnoj opciji, daljnje korištenje Stream On opcije biti će onemogućeno.

\*Od 18. lipnja 2020. Stream on usluga nije dostupna kao dodatna naplatna opcija za nove aktivacije na tarifama za privatne korisnike: Najbolja M, L i XL, Najbolja Net M, Najbolja Net L, Najbolja Surfam, Najbolja Imam sve, Najbolja Premium, Najbolja Mobile Net 4GB, Najbolja Mobile Net 10GB, Najbolja Mobile net 50GB. Opcija je i dalje uključena u mjesečnu naknadu Tarife za mlade. Nakon 18. lipnja 2020., postojeći korisnici Stream On opcije mogu istu koristiti dok ju samostalno ne deaktiviraju.

5. Pretplatnik opcije Stream On, opciju aktivira slanjem SMS poruke sadržaja A na 13636 te slanjem odgovarajućeg broja iz menija opcija, pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnička podrška) ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Stream On opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Opcija Stream On aktivirat će se Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon poziva Pretplatnika Korisničkoj podršci, odnosno potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Navedeni način aktivacije identičan je i za opciju Stream On povećanje rezolucije.

6. Nakon izvršene aktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Stream On opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.

7. Zahtjev Pretplatnika za aktivaciju opcije Stream On može biti odbijen iz razloga navedenih u Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilne usluge Hrvatskog Telekom) (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

8. U slučaju deaktivacije opcije, deaktivacija opcije nastupa u najkraćem mogućem roku nakon zatražene deaktivacije pozivom Korisničkoj podršci ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju Stream On opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika.

9. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet za korištenje servisa HBO Go, Pickbox, Youtube i Netflix dok se u slučaju roaminga primjenjuje sljedeće:

- u zemljama EEA uključeni podatkovni promet se koristi sukladno Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;

- u ostalim državama podatkovni promet se naplaćuje zasebno sukladno Službenom cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekom).

10. Opcija Stream On dostupna je za Pretplatnike koji imaju aktiviranu Opciju Internet posvuda, u tom slučaju naplata opcije je na fiksnom računu, Može se koristiti samo u nacionalnom prometu (roaming nije omogućen). Pretplatnik opcije Stream On na Opciji Posvuda aktivira pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Korisnička podrška) ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju Stream On opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Opcija Stream On aktivirat će se Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon poziva Pretplatnika Korisničkoj podršci, odnosno potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Nakon izvršene aktivacije Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Stream On opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. SMS poruka s obavijesti iz prethodne rečenice bit će poslana na broj mobitela kojeg Pretplatnik navede kao kontakt broj za primanje poruka i obavijesti u vezi s pružanjem mobilne usluge. Sva ostala pravila vezano za Stream On koja nisu obuhvaćena člankom 11. primjenjuju se kako je navedeno u ovim uvjetima korištenja.

11. Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene Stream On opcijom obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama mobilnih usluga Hrvatskog Telekom koje Pretplatnik koristi.

12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije mobilnih usluga Hrvatskog Telekom koje Pretplatnik koristi.

13. HT d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjeren način.

14. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 16.12.2022. godine.